

# МОБИЛИТИ

КАРШЕРИНГ

БЕЗОПАСНОСТЬ

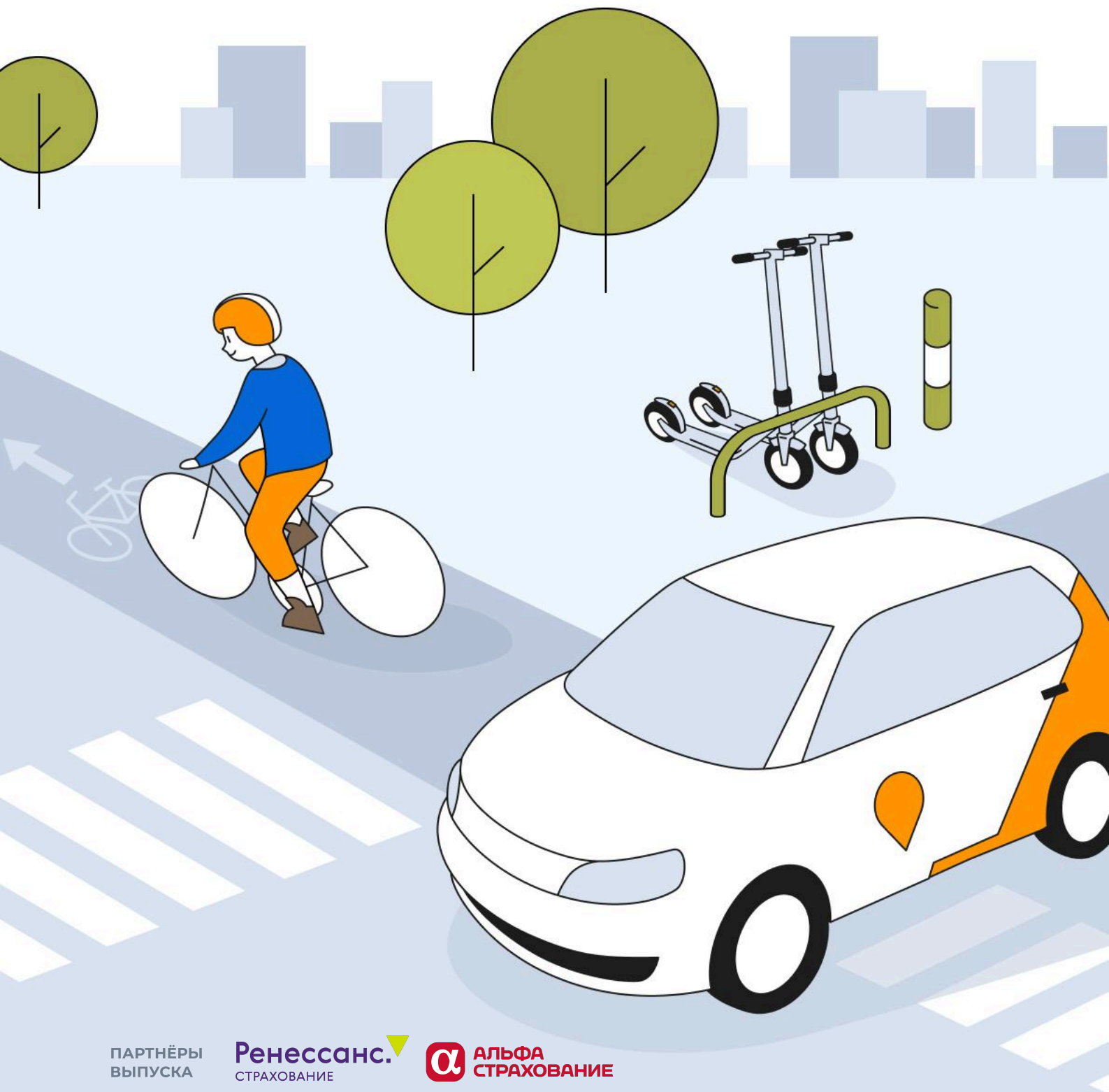
КИКШЕРИНГ

ИНФРАСТРУКТУРА

АНАЛИТИКА

ВЫПУСК №2

ЖУРНАЛ О НОВОЙ ГОРОДСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ В РОССИИ



ПАРТНЁРЫ  
ВЫПУСКА

Ренессанс.  
СТРАХОВАНИЕ

АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ

## От редакции

«Мобилити» — издание для профессионалов, работающих в сфере общественного транспорта и новой городской мобильности. Мы пишем для транспортных чиновников, градостроителей, предпринимателей, урбанистов и всех, кто влияет на развитие городского транспорта.

Наши материалы — это аналитика, кейсы и практические инструменты, которые помогают принимать решения для создания удобных и безопасных городов.

## Во втором выпуске

Аналитика по рынку шеринговых сервисов в России — цифры, тренды, сценарии использования

Главные события и тренды в ключевых индустриях новой мобильности — кикшеринге и каршеринге

Обзор законодательства и комментарии экспертов по ключевым вопросам регулирования

Интервью с российскими чиновниками о том, как регионы адаптируют новые решения

## Эксперты и партнёры выпуска



### АЛЕКСЕЙ СМИРНОВ

эксперт в вопросах развития транспортных систем



### МАКСИМ КИСЕВ

операционный управляющий Whoosh в Ижевске



### ДЕНИС БАЛАКИРЕВ

пресс-секретарь Whoosh



### МАКСИМ ДРУЖИНИН

руководитель направления по взаимодействию с органами государственной власти, МТС Юрент



### ИВАН ЮНИН

генеральный директор Фонда «Транспортные инновации Москвы»



### АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ

экспертиза по безопасности кикшеринга



### МАРАТ ЧЕМАЛТЫНОВ

начальник Центра организации дорожного движения МКУ «Центр цифровых компетенций»



### РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ

экспертиза по безопасности каршеринга



### СЕРГЕЙ ДЕМИДОВ

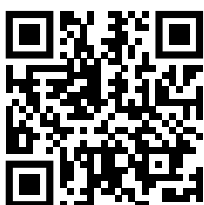
вице-президент «Ренессанс страхование»

## Почему это важно

Городская мобильность стремительно меняется. В Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Екатеринбурге и во многих других городах России люди каждый день арендуют самокаты и автомобили, чтобы быстрее добраться по своим делам. Это способствует улучшению транспортной ситуации: снижает пробки, освобождает парковочные места и стимулирует использование общественного транспорта.

Но изменения всегда требуют диалога, особенно когда речь идёт о безопасности. Журнал «Мобилити» поможет бизнесу и властям выстраивать продуктивное сотрудничество, опираясь на лучшие практики и проверенные данные.

Добро пожаловать во второй выпуск!



### Электронная версия журнала

[Подписаться на ежемесячную  
рассылку журнала](#)

## Контакты редакции

### EDITORS@MOBILITYMAG.RU

Прислать материал, опубликовать  
экспертную колонку

### HI@MOBILITYMAG.RU

Общие вопросы

### PARTNERS@MOBILITYMAG.RU

Сотрудничество, реклама в журнале

## Над выпуском работали

### ПОЛИНА ВОЛКОВА

главный редактор

### ЮРИЙ НИКОЛАЕВ

руководитель проекта

### ЮЛИЯ ЦАЙ

выпускающий редактор

### ИЛЬЯ СКЛЮЕВ

автор и редактор

### АЛЕКСАНДРА БОДИНА

автор

### ДАРЬЯ СОЛОВЬЕВА

автор

### ЯНА ВОРОТЯГИНА

переводчик

### АНАСТАСИЯ НЕКРАСОВА

дизайнер

### НИКОЛАЙ КОВАЧЕВИЧ

иллюстратор

# Содержание

## Ключевые выводы

- 5 ..... Главное в этом выпуске
- 10 ..... Конференция «Съезд на СИМ 2025»  
АНОНС МЕРОПРИЯТИЯ

## Кикшеринг

- 12 ..... Это будущее: как Ижевск развивает кикшеринг  
ИНТЕРВЬЮ
- 18 ..... Как россияне учат соблюдать правила на самокате  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- 28 ..... Самокат напрокат: как устроены поездки и кто следит за безопасностью  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- 36 ..... Самокаты под контролем: как операторы следят за поездками  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- 41 ..... Страхование в кикшеринге  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- 46 ..... Как обезопасить дороги: простые меры успокоения трафика  
МИРОВОЙ ОПЫТ

## Каршеринг

- 57 ..... Нужны ли каршерингу алкозамки и ограничители скорости?  
КОЛОНКА ЭКСПЕРТА
- 60 ..... Каршеринг. Основные показатели  
АНАЛИТИКА
- 62 ..... Как устроены поездки в каршеринге  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- 73 ..... Мониторинг поездок в каршеринге  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ

## Словарь

- 78 ..... Основные понятия

# Ключевые выводы

## Свежая статистика

### Каршеринг

**57%** АВТОМОБИЛЕЙ

ДОЛЯ КИТАЙСКИХ БРЕНДОВ  
В АВТОПАРКЕ РОССИЙСКОГО  
КАРШЕРИНГА

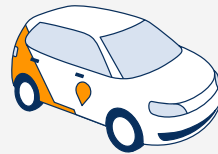
**75 000** АВТОМОБИЛЕЙ

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО В АВТОПАРКЕ  
РОССИЙСКОГО КАРШЕРИНГА

КАРШЕРИНГ РАБОТАЕТ В **15** ГОРОДАХ РОССИИ

**6**

ЛИЧНЫХ МАШИН ЗАМЕНЯЕТ  
ОДИН ШЕРИНГОВЫЙ  
АВТОМОБИЛЬ



**5,5**

ПОЕЗДОК В СРЕДНЕМ  
СОВЕРШАЕТСЯ НА ОДНОМ  
АВТОМОБИЛЕ КАРШЕРИНГА  
В ДЕНЬ

**450 000** АВТОМОБИЛЕЙ

ЗАМЕНЯЕТ В РОССИИ КАРШЕРИНГ

### Кикшеринг

В **28** ГОРОДАХ

КИКШЕРИНГ ПРОДОЛЖАЕТ  
РАБОТАТЬ ЗИМОЙ

**> 6 500**

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
ЗАБЛОКИРОВАЛИ ОПЕРАТОРЫ  
ЗА ЯНВАРЬ 2025

В **185+** ГОРОДАХ

КИКШЕРИНГ ДОСТУПЕН  
В ТЕЧЕНИЕ СЕЗОНА

**> 1 800**

ШТРАФОВ ПОЛУЧИЛИ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КИКШЕРИНГА  
ЗА ЯНВАРЬ 2025

# Тенденции в каршеринге

На **7,7%** снизилась аварийность по вине водителей каршеринга за 9 месяцев 2024 года по сравнению с предыдущим, по данным Научного центра МВД. В Москве, по данным Дептранса, число ДТП с участием авто каршеринга за год снизилось на 11%. И это при том, что общее **количество поездок выросло на 2 миллиона**.

→ [ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

**Менее 1% аварий** с участием автомобилей каршеринга происходят по вине нетрезвых водителей, по данным Ренессанс страхования. В своей колонке, посвящённой алкозамкам и ограничителям скорости, эту статистику приводит генеральный директор Фонда «Транспортные инновации Москвы» Иван Юнин. Эксперт объясняет, почему установка алкозамков и ограничители скорости в каршеринге неэффективны и небезопасны.

→ [ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

Один автомобиль каршеринга **заменяет 6 личных машин**. Это полезно для экологии и для снижения нагрузки на инфраструктуру. Чем реже люди пользуются личными автомобилями, тем меньше пробок на дорогах и потребность в парковочных местах.

→ [ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

Операторы каршеринга **внимательно подходят к допуску клиентов**: проверяют документы, водительский стаж и историю нарушений. Если у пользователя были серьезные ДТП или грубые нарушения ПДД, ему отказывают в доступе к сервису. Нарушителей штрафуют, а в отдельных случаях полностью блокируют в сервисе.

[→ ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

## Самокаты и безопасность

Чтобы повысить безопасность на дорогах, операторы обучают пользователей. В 2024 году **более 2 млн человек** посетили **100+ офлайн-мероприятий** в 40 городах, а онлайн-курсы по вождению электросамокатов были пройдены 3,5 млн раз. Особое внимание уделили школьникам и студентам.

Сотрудничество с городскими властями помогает операторам проводить мероприятия более эффективно и охватывать больше людей. Чтобы **провести школу безопасного вождения**, администрации городов, где работают сервисы аренды электросамокатов, обращаются к их представителям.

[→ ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

Операторы кикшеринга строго следят за **соблюдением правил**. В 2024 году Wnoosh, Яндекс Go и МТС Юрент выписали более 132 тысяч штрафов и заблокировали более 127 тысяч аккаунтов. 70% штрафов — за нарушение правил парковки.

[→ ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

В Москве с 2025 года пользователи кикшеринга должны проходить верификацию на mos.ru. Это нужно для дополнительного подтверждения возраста, ведь арендовать самокат можно только с 18 лет.

[→ ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

## Интеграция самокатов в город

В Ижевске аренда самокатов стала неотъемлемой частью инфраструктуры. Сейчас в городе 2700 электросамокатов операторов Вноосн [Вуш] и МТС Юрент. За сезон жители совершают на них около **2 миллионов поездок**. И 88% — с функциональной целью. Например, добраться до работы, учёбы или пересадки на другой транспорт.

Ижевский Центр организации дорожного движения МКУ «Центр цифровых компетенций» поделился, что помогает сделать город с самокатами удобнее и безопаснее для всех участников движения.

### 1 ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ ЗАГРУЖЕННОСТЬ УЛИЦ

Если улица достаточно широкая, организуйте отдельное пространство для пешеходов и СИМ.

### 2 РАЗДЕЛИТЕ ПОТОКИ ДВИЖЕНИЯ

Если выделить отдельную зону невозможно, используйте ограждения, например, делиниаторы, чтобы направить движение пешеходов и самокатов.

### 3 УСТАНОВИТЕ ДОРОЖНЫЕ ЗНАКИ

Важно обозначить зоны передвижения СИМ специальными знаками.

### 4 СОТРУДНИЧАЙТЕ С ОПЕРАТОРАМИ

Определяйте места для виртуальных парковок, чтобы избежать хаотичного размещения самокатов. Вводите медленные зоны в местах большого скопления людей — например, у школ, парков и центральных улиц.

[→ ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)



# Страхование в кикшеринге

Операторы кикшеринга оформляют базовую **страховку на все поездки**, а также дают возможность подключить расширенную страховку за счёт пользователя — это используется почти в каждой четвёртой поездке.

Ущерб не возмещается в нескольких случаях:

- Вождение СИМ в нетрезвом состоянии;
- Передвижение на одном самокате более одного человека;
- Грубое несоблюдение правил дорожного движения.

Важно, что страховка **всегда покрывает ущерб третьим лицам**, пострадавшим из-за действий пользователя кикшеринга. Интересный факт: владельцы частных самокатов, в отличие от кикшерингов, страхуют свои устройства только в 1% случаев, по данным «АльфаСтрахование».

→ [ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

## Международный опыт

В новых велосипедных стандартах Цюриха предложили меры, которые помогают успокаивать трафик на велодорожках:

### 1 МОНОЛИТНЫЕ ПЕШЕХОДНЫЕ ПЕРЕХОДЫ

Замедляют машины, но остаются комфортными для велосипедистов.

### 2 ШИКАНЫ НА ВЕЛОМАРШРУТАХ

Искусственные препятствия, которые нужно обогнуть. Например, сужение проезжей части или змейка из столбиков.

### 3 БЕРЛИНСКИЕ ПОДУШКИ

Искусственные неровности или подъёмы, которые занимают часть дороги по горизонтали.

### 4 ОТДЕЛЬНЫЕ СВЕТОФОРЫ ДЛЯ ВЕЛОСИПЕДИСТОВ

### 5 ВЕЛОСИПЕДНЫЕ БОРДЮРЫ

Плавные уклоны, помогающие безопасно заезжать на тротуары и спускаться с них.

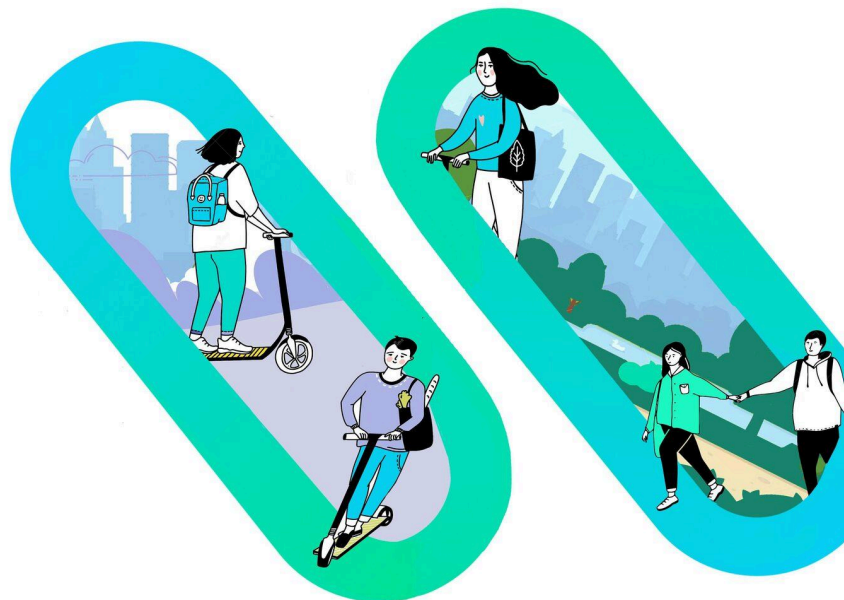
В подробном анализе стандартов мы рассказываем и показываем, как эти меры можно использовать для улучшения велоинфраструктуры в России.

→ [ЧИТАТЬ МАТЕРИАЛ ПОЛНОСТЬЮ](#)

| 15 АПРЕЛЯ |

# СЪЕЗД НА СИМ

КОНФЕРЕНЦИЯ  
МИКРОМОБИЛЬНОСТИ



СЪЕЗД НА СИМ — крупнейшее мероприятие микромобильной отрасли. Организаторы мероприятия соберут ключевых игроков рынка, представителей органов госвласти и общественных организаций, экспертов в области урбанистики и транспорта, академиков, предпринимателей и любителей СИМ.

НА ПОВЕСТКЕ  
КОНФЕРЕНЦИИ:

- российский и международный опыт
- внедрение передовых технологий и практик
- информационные кампании по продвижению безопасного вождения средств индивидуальной мобильности (СИМ)
- интеграция микромобильных решений в городские транспортные сети
- развитие соответствующей инфраструктуры
- влияние отрасли на окружающую среду

## ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ ОТРАСЛИ



### УВИДИМСЯ

18 АПРЕЛЯ 2025 ГОДА  
ЦИФРОВОЕ ДЕЛОВОЕ ПРОСТРАНСТВО,  
МОСКВА, УЛ. ПОКРОВКА, 47



БЕСПЛАТНАЯ  
РЕГИСТРАЦИЯ

# Кикшеринг

Сервис краткосрочной аренды электросамокатов  
и других средств индивидуальной мобильности (СИМ) в России

## МТС ЮРЕНТ

Год запуска: 2018  
Городов присутствия: 181  
Флот: 150 тыс самокатов

## WHOOSH [ВУШ]

Год запуска: 2019  
Городов присутствия: 61  
Флот: 214,2 тыс самокатов

## ЯНДЕКС GO

Год запуска: 2021  
Городов присутствия: 13  
Флот: 65 тыс самокатов

*По данным журнала  
Мобилити за 2024 год*

## Эксперты раздела



### АЛЕКСЕЙ СМИРНОВ

эксперт в вопросах развития  
транспортных систем



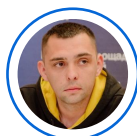
### ДЕНИС БАЛАКИРЕВ

пресс-секретарь Whoosh



### МАРАТ ЧЕМАЛТЫНОВ

начальник Центра  
организации дорожного  
движения МКУ «Центр  
цифровых компетенций»



### МАКСИМ КИСЕВ

операционный  
управляющий Whoosh  
в Ижевске



### МАКСИМ ДРУЖИНИН

руководитель направления  
по взаимодействию  
с органами государственной  
власти, МТС Юрент

## Партнёр раздела



### АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ

экспертиза по безопасности  
кикшеринга

# Это будущее: как Ижевск развивает кикшеринг



**МАРАТ ЧЕМАЛТЫНОВ**

начальник Центра организации дорожного движения МКУ «Центр цифровых компетенций»

Ижевск — один из ярких примеров, как арендные самокаты становятся частью повседневной жизни горожан, а власти и операторы совместными усилиями активно развивают новую мобильность. Прошлый год стал рекордным для кикшеринга: в городе увеличился флот самокатов, люди стали ездить на них чаще и дольше, появились новые велопарковки.

**2020** год

ЗАПУСТИЛСЯ  
ПЕРВЫЙ КИКШЕРИНГ

**96**

НОВЫХ ВЕЛОПАРКОВОК  
ПОЯВИЛОСЬ В 2024 ГОДУ

**2700**

ОБЩИЙ ФЛОТ САМОКАТОВ

**88%**

ДОЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПОЕЗДОК  
ДО ПУНКТА НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ  
БЛИЖАЙШЕЙ ОСТАНОВКИ

**2** миллиона

ПОЕЗДОК ЗА СЕЗОН

**11** тысяч

ШТРАФОВ И БЛОКИРОВОК  
НАРУШИТЕЛЕЙ

В 2024 году по данным МТС Юрент:

**в 2,5** раза

УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО  
ПОЕЗДОК

**15** место

В ТОПЕ ГОРОДОВ, ГДЕ ДОЛЬШЕ  
ВСЕГО ЕЗДИЛИ НА САМОКАТАХ

**13** минут — средняя продолжительность поездки

Как интегрировать арендные самокаты в городскую инфраструктуру, обеспечить безопасность и научить людей правильно парковаться, рассказал Марат Чемалтынов, начальник Центра организации дорожного движения МКУ «Центр цифровых компетенций».

# Зачем сотрудничать с кикшерингами

Кикшеринг — это будущее. Если запретить шеринговые самокаты, люди начнут активнее покупать свои СИМ: электросамокаты, моноколёса, гироскутеры. Уже сейчас в Ижевске количество частных СИМ почти сравнялось с количеством арендных. В отличие от арендных, у них нет номерных знаков для идентификации нарушений, проверки возраста или обязательного урока вождения в приложении.

## В 2024 по данным Whoosh:

**+32%**

РОСТ ЧИСЛА ПОЕЗДОК

**19,3**

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО  
ПОЕЗДОК НА АКТИВНОГО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (НА 80%  
БОЛЬШЕ, ЧЕМ ГОДОМ РАНЕЕ)

**2,28** млн км

СУММАРНО ПРОЕХАЛИ ЖИТЕЛИ  
ГОРОДА (+14%)

Городу проще управлять сервисными самокатами: достаточно договориться с оператором — и ограничения скорости или запрет на проезд в нужных зонах начнут действовать для всех пользователей сразу. Например, в местах массовых мероприятий можно ввести автоматическое ограничение, вместо того чтобы пытаться отлавливать каждого водителя на частном самокате по одному.

Для эффективной работы в Ижевске создали общую коммуникационную группу с представителями ГАИ, сотрудниками МКУ «Центр цифровых компетенций» и операторами кикшеринга.

### ОБЩИЙ ДИАЛОГ ПОМОГАЕТ ОПЕРАТИВНО РЕШАТЬ ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ. НАПРИМЕР:

- Исключить движение СИМ на оживлённых улицах во время мероприятий — в том числе по соображениям антитеррора и антивандализма.
- Обсудить размещение виртуальной парковки — сервисы запрашивают через коммуникационную группу всю необходимую информацию, например, можно ли установить парковку в этой части города.

# Как самокаты регулируются в Ижевске

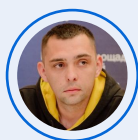
Чтобы закрепить условия работы сервисов аренды самокатов, в сентябре 2023 года мы внесли поправки в Правила благоустройства города. Новые пункты регулируют размещение и парковку СИМ.

## СОГЛАСНО ПОПРАВКАМ В ПРАВИЛА БЛАГОУСТРОЙСТВА ГОРОДА ИЖЕВСКА, САМОКАТЫ И ДРУГИЕ СИМ НЕЛЬЗЯ СТАВИТЬ:

- × на детских и спортивных площадках;
- × на вело- и велопешеходных дорожках;
- × на остановках общественного транспорта, а также на расстоянии менее 5 м от границ посадочных площадок;
- × на тротуарах и пешеходных дорожках, если ширина прохода составляет менее 1,5 м;
- × на территории памятников, монументов, мемориальных сооружениях, местах воинских захоронений + в радиусе не менее 25 м от них;
- × на расстоянии менее 5 м до границы пешеходного перехода;
- × на расстоянии менее 10 м перед входными группами в здания;
- × в арках зданий, на клумбах, газонах, цветниках и других озелененных территориях;
- × в пределах треугольника видимости на нерегулируемых перекрестках и примыканиях улиц и дорог.

При разработке мы опирались на правила дорожного движения — нам важно, чтобы все участники чувствовали себя комфортно. В самой востребованной, центральной части Ижевска очень узкие улицы и тротуары. Поэтому нельзя допускать скопления самокатов и велосипедов там, где передвижение и без того затруднено — особенно для маломобильных граждан и родителей с колясками.

*«В каждом городе у нас есть ребалансеры — специалисты, которые следят за тем, чтобы самокаты не скапливались в одном месте и всегда были там, где нужны. В круглосуточном режиме они перемещают самокаты между парковками, чтобы убирать излишки или, наоборот, добавлять транспорт, если его не хватает».*



**МАКСИМ КИСЕВ**

операционный управляющий  
Whoosh в Ижевске

Новые правила помогают городу сохранить зону видимости пешеходных переходов и уберечь газоны. Мы уже продвинулись дальше с правильной парковкой: часть жителей оставляет самокаты в предназначенных для этого местах.

## Как обеспечивается безопасность

Для безопасности всех участников дорожного движения одних правил недостаточно. Как город мы активно работаем над инфраструктурой: разрабатываем план велодорожек и выделяем парковочные места, а шеринговые компании за собственный счёт проводят Школы вождения. Поэтому образовательные мероприятия совершенно бесплатны для всех желающих.



**МАКСИМ ДРУЖИНИН**

руководитель  
направления  
по взаимодействию  
с органами  
государственной власти,  
МТС Юрент

*«Если что-то случается с самокатом, пользователи сразу сообщают нам в поддержку — так мы видим реальную картину. В Ижевске за весь 2024 год таких обращений было меньше 0,011% от общего числа поездок. Это значит, что самокаты используются аккуратно, а большинство пользователей соблюдают правила».*

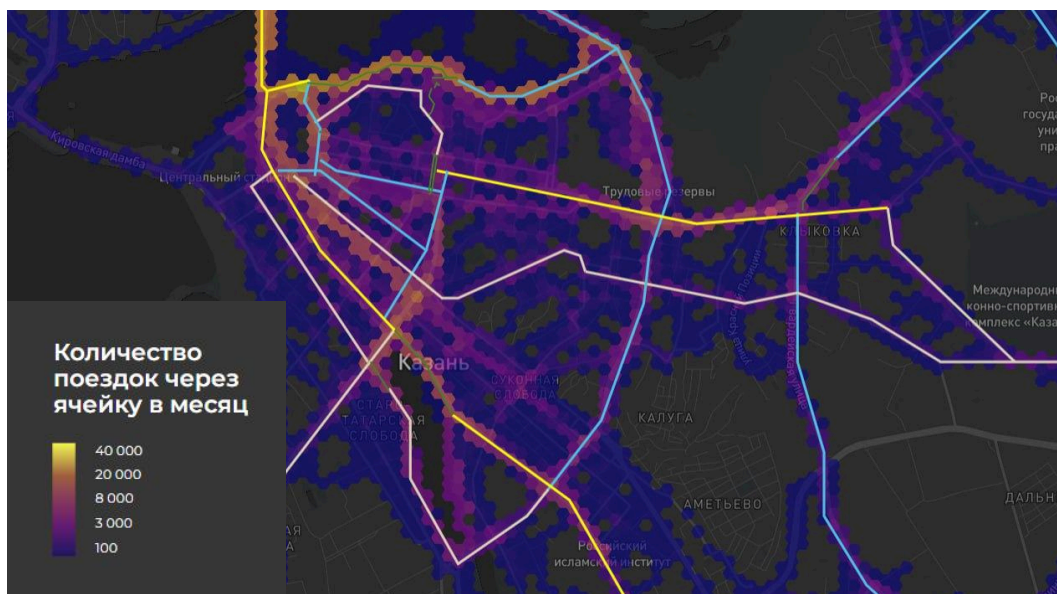
# Как тепловые карты помогают развивать велодорожки

Ижевск стремится обеспечить удобства для всех участников дорожного движения, в том числе для СИМ, велосипедистов и пешеходов. Мы хотим, чтобы жители могли легко добраться до нужного места без машины — например, на велосипеде или самокате.

Для этого у нас есть проект «Велокаркас», который включает все существующие велодорожки в Ижевске. Но есть проблема — сейчас они не связаны в единую сеть и в текущем году мы уже начнём локально исправлять эту ситуацию.

Оператор Whoosh предоставил нам тепловые карты — по ним видно, где люди чаще всего ездят на самокатах и как лучше соединить велодорожки с другими объектами. Вместе со специалистами компании мы обсудили, как проводить ремонт и реконструкцию с упором на велоинфраструктуру.

В идеале — разделить потоки пешеходов и владельцев СИМ, но это возможно не везде. Где-то будут совмещённые дорожки, разделённые ограждающими элементами — делиниаторами\* или обычными ограждениями. А там, где город не сможет разделить направления, останутся обычные пешеходные зоны.



🔗 Пример тепловой карты для Казани. Источник: [WHOOSH DATA LAB](#)



# Советы городам, в которых недавно появился кикшеринг

Эти шаги помогут сделать город удобнее и безопаснее для всех участников дорожного движения: и для пешеходов, и для водителей машин, и для тех, кто передвигается на самокатах.

## 1 ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ ЗАГРУЖЕННОСТЬ УЛИЦ

Если улица достаточно широкая и имеет полосу отвода, организуйте отдельное пространство для пешеходов и СИМ, чтобы пешеходные и транспортные потоки не пересекались. Так будет безопаснее для всех.

## 2 РАЗДЕЛИТЕ ПОТОКИ ДВИЖЕНИЯ

Если выделить отдельную зону невозможно, используйте ограждения, например, делиниаторы, чтобы направить движение пешеходов и самокатов.

## 3 УСТАНОВИТЕ ДОРОЖНЫЕ ЗНАКИ

Дорожное движение регулируется техническими средствами организации, поэтому важно обозначить зоны передвижения СИМ специальными знаками.

## 4 СОТРУДНИЧАЙТЕ С ОПЕРАТОРАМИ

Определяйте места для виртуальных парковок, чтобы избежать хаотичного размещения самокатов. Вводите медленные зоны в местах большого скопления людей — например, у школ, парков и центральных улиц.

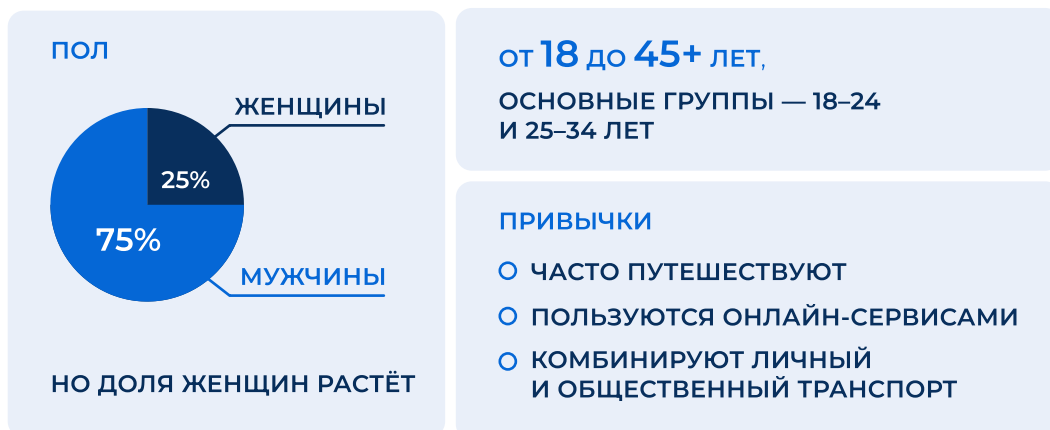
*\* Дорожные делиниаторы — это искусственные бордюры, которые используются как дорожная разметка и разделитель полос движения на проезжей части и совмещённых тротуарах.*

# Как россияне учат соблюдать правила на самокате

В последние годы операторы кикшеринга активно развивают культуру вождения электросамокатов. Чем больше людей знают правила, тем меньше нарушений, поэтому компании используют все возможности — от рекламы на улицах до целевых обучающих программ.

Рассказываем, как кикшеринги учат управлять самокатами по правилам и что делать администрации, чтобы провести обучение или организовать рекламную кампанию в своем городе.

## Целевая аудитория кикшеринговых сервисов



## Зачем операторы проводят свои мероприятия

С 1 марта 2023 года электросамокаты получили статус средства индивидуальной мобильности (СИМ), а их водители перестали считаться пешеходами. Вместе со статусом появились и новые ПДД.

#### ТЕПЕРЬ ЗАКОН ЗАПРЕЩАЕТ:

- × Передвигаться со скоростью выше 25 км/ч;
- × Нарушать правила парковки;
- × Пересекать пешеходные переходы, не спешиваясь;
- × Ездить на самокате вдвоём;
- × Управлять самокатом в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Получается, у водителей электросамокатов есть свои ПДД, как и у автомобилистов, но нет отдельных школ вождения, где люди могли бы узнать об этих правилах.

Поэтому в городах, где самокаты стали частью транспортной системы, власти и кикшеринговые операторы вместе создают культуру вождения нового транспорта.

## Обучение в цифрах: 2024 год

**БОЛЕЕ 2 МЛН**

ЧЕЛОВЕК ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ  
ОФЛАЙН

**БОЛЕЕ ЧЕМ В 30**

УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ РОССИИ  
ПРОХОДИЛИ ЗАНЯТИЯ

**БОЛЕЕ 100 МЕРОПРИЯТИЙ**

ПРОВЕЛИ ОПЕРАТОРЫ  
КИКШЕРИНГА

**3,5 МЛН**

РАЗ БЫЛИ ПРОЙДЕНЫ ОНЛАЙН-  
ОБУЧЕНИЯ НА ПЛАТФОРМАХ  
ОПЕРАТОРОВ

**БОЛЕЕ 40 ГОРОДОВ-УЧАСТНИКОВ**

## Как учат ездить на самокатах

Кикшеринги используют разные форматы обучения, чтобы охватить как можно больше пользователей и повысить культуру вождения в городах своего присутствия: онлайн-уроки, социальную рекламу и офлайн-занятия по безопасности для горожан.

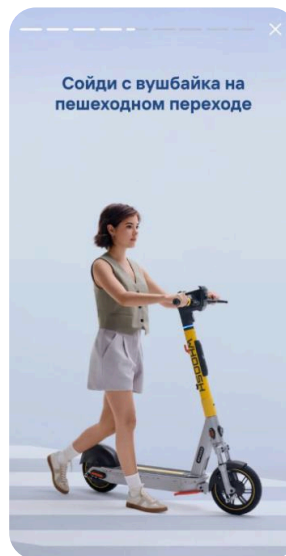
## Онлайн-обучение

За 2024 год 3,5 млн раз были пройдены онлайн-обучения на платформах операторов.

Чтобы арендовать самокат, пользователю нужно установить приложение оператора — у каждого сервиса оно своё. В этих приложениях есть инструкции, которые наглядно объясняют, как начать поездку и безопасно передвигаться. Обычно серия правил показывается перед первым использованием сервиса.



 ЯНДЕКС GO



 WHOOSH [ВУШ]



 МТС ЮРЕНТ



 WHOOSH [ВУШ]

Некоторые операторы разрабатывают полноформатные курсы в приложении. В такое обучение включены все правила дорожного движения для самокатов и нюансы, которые делают вождение безопасным. Обучение доступно в приложении и на сайтах сервисов, поэтому курс можно пройти с телефона и с компьютера. Такие материалы есть у операторов «МТС Юрент» и Whoosh.

## КАК ПООЩРЯЕТСЯ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ

В конце обучения операторы предлагают пользователям тест на проверку новых знаний. За хороший результат Whoosh и МТС Юрент дарят скидку на поездку.

## Очные мероприятия для всех желающих

### за 2024 год

- Более 2 млн человек прошли очное обучение
- Более 100 мероприятий провели операторы кикшеринга
- Более 40 городов-участников

Один из главных форматов обучения — очные мероприятия, где участников знакомят с ПДД для самокатов и учат применять их на практике. Сначала — теория, затем отработка навыков в реальных условиях.

Например, в 2024 году в Москве на популярных открытых площадках всё лето проводились «Школы вождения электросамокатов 2024», где операторы Whoosh, МТС Юрент и Яндекс Go обучали совершеннолетних пользователей безопасной езде. Проект поддержал Департамент транспорта Москвы, а расписание занятий публиковалось на сайте Единого Транспортного Портала.



 Источник: [Телеграм-канал МТС Юрент](#)

Также в 2024 году МТС Юрент вместе с проектом Московское долголетие провели мероприятие «Школа безопасного вождения» для пожилых людей. На нём под руководством инструктора водить самокаты научились около 50 человек.

## КАК ПРОВЕСТИ ОБУЧЕНИЕ ПО БЕЗОПАСНОМУ ВОЖДЕНИЮ В ВАШЕМ ГОРОДЕ

Для снижения аварийности и повышения культуры вождения важно регулярно напоминать жителям города о ПДД. Очные мероприятия помогают в этом, особенно если проводить их в парках, на центральных улицах и в других оживлённых местах.

Но без поддержки властей такие инициативы сложно реализовать, поэтому кикшеринги работают вместе с городской администрацией и ГАИ. Администрация города предоставляет площадку, ГАИ — инспектора, а оператор — инструкторов и учебные самокаты.

Чтобы провести школу безопасного вождения в своём городе, обратитесь к операторам кикшеринга в своём городе. В сообщении укажите желаемую дату, время и место для проведения мероприятия.

### Контакты для связи

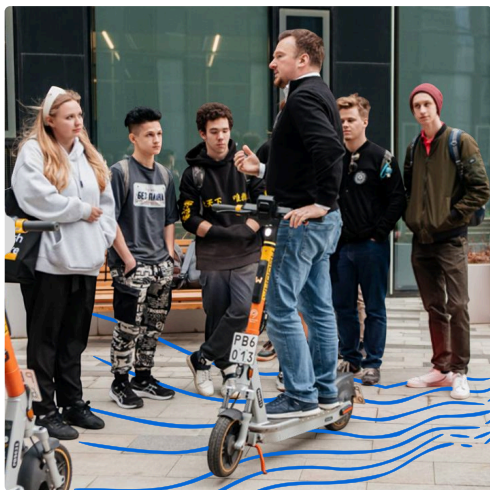
 МТС ЮРЕНТ  [GR@URENT.RU](mailto:GR@URENT.RU)

 ЯНДЕКС GO  [GR@YANDEX-TEAM.RU](mailto:GR@YANDEX-TEAM.RU)

 WHOOSH [ВУШ]  [GR@WHOOSH.BIKE](mailto:GR@WHOOSH.BIKE)

### Работа со школьниками и студентами

За 2024 год занятия проходили более чем в 30 учебных заведениях России.



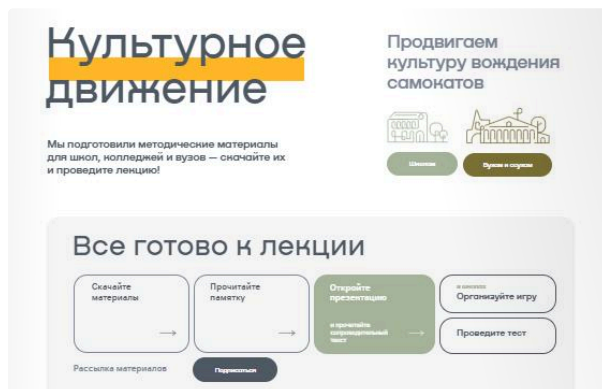
Операторы активно работают в онлайн и офлайн с молодыми пользователями кикшеринга: учениками школ и студентами вузов.

Хотя школьники — не целевая аудитория, им помогают освоить правила дорожного движения как будущим водителям. Особенно учитывая, что у некоторых могут появиться личные самокаты.

 Источник: [Телеграм-канал Whoosh](#)

## Материалы для преподавателей

В 2024 году кикшеринг Whoosh разработал серию материалов «Культурное движение» для преподавателей школ, колледжей и вузов, которые можно использовать для обучения учеников и студентов. Материалы находятся в свободном доступе: изучить их может каждый желающий. Проект поддержал Департамент городского транспорта Минтранса РФ.



Источник: Сайт проекта «Культурное движение», [Whoosh](#)

Урок в формате лекции рассчитан на 20-25 минут. Материалы раскрывают основные правила дорожного движения для электросамокатов. Например, возрастные особенности вождения самокатов и скоростные ограничения.

Также на сайте есть обучающий 18-минутный видеоролик. В нем рассказывается, из чего состоит самокат, как и где на нём ездить, на что обращать внимание в поездках, какие правила касаются езды на самокатах, и какие штрафы можно получить за их нарушение.

В 2024 году Яндекс Go вместе с Департаментом образования Москвы начал реализовывать программу по безопасному вождению СИМ. По ней за текущий учебный год более 100 тысяч школьников обучат вождению самокатов.

В занятия включены теория и практика, для которой оператор предоставляет учебный самокат. Ученики помещаются в ситуации, аналогичные реальным. Так у школьников заранее формируются навыки вождения электросамокатов.

## Социальная реклама

Операторы кикшеринга активно запускают социальную рекламу, потому что правила безопасного вождения важно знать не только пользователям сервисов, но и другим участникам дорожного движения — пешеходам и владельцам личных СИМ.

### Как городу получить материалы для рекламной кампании?

*«Мы всегда готовы помочь городу с информированием жителей. У нас есть макеты социальной рекламы для билбордов, экранов и транспорта — текстовые и визуальные, в том числе без брендинга для некоммерческого размещения. Если город предоставит площадки, мы с удовольствием передадим материалы — нужно лишь направить запрос в адрес сервиса о предоставлении макетов с указанием форматов и технических параметров площадок для размещения»*






**ДЕНИС БАЛАКИРЕВ,**  
Пресс-секретарь Whoosh

Рассказываем, какие наиболее крупные кампании запускались в последние годы.



### Ассоциация операторов микромобильности, «Простые правила»

-  Место проведения:  
50 городов России
-  Офлайн:  
билборды, баннеры и плакаты
-  Онлайн:  
баннеры в СМИ и на сайтах школ

🔗 Источник: [Сайт МКОУ «Никольская СОШ»](#)



В 2023 году Ассоциация операторов микромобильности запустила информационно-просветительский проект «Простые правила». На остановках и билбордах размещались плакаты с правилами дорожного движения для самокатов.

Например: «Через пешеходный переход — только пешком», «Один самокат — один человек», «Припаркованный самокат не должен мешать окружающим» и другие.

## МТС Юрент



-  ВИДЕОРОЛИКИ В СОЦСЕТЯХ
-  ПЛАКАТЫ, ОБЛОЖКИ ЖУРНАЛОВ
-  ПОСТЫ В СОЦСЕТЯХ И СМИ

Чтобы рассказывать жителям городов о правилах движения на самокатах, сервис выбирает яркие форматы. Рекламные кампании оператора часто обсуждаются в интернете и запоминаются пользователями.

[↗ Кампания «Наш слон»](#)  
Источник: [Телеграм-канал МТС Юрент](#)

В прошлом году на уличных плакатах МТС Юрент появился слон, который в стихах напоминал о правилах вождения. Его напечатали на обложке журнала «Тёщин язык». А в Санкт-Петербурге разместили панно в сотрудничестве с местным художником.



[↗ Реклама в журнале «Тёщин язык»](#)  
Источник: [Телеграм-канал МТС Юрент](#)



[↗ Панно художника Саши Браулова](#)  
Источник: [Телеграм-канал МТС Юрент](#)



[↗ Кодекс самокатчиков](#)  
Источник: [Телеграм-канал Арт-группы Явь](#)

В региональных кампаниях МТС Юрент подчёркивает местные особенности. Так, в Казани разместили плакаты на татарском языке, а в Калининграде повесили рекламу с цитатами Иммануила Канта.



🔗 Надписи на татарском языке в Казани  
Источник: [Телеграм-канал МТС Юрент](#)



🔗 Цитаты И. Канта в Калининграде  
Источник: [Телеграм-канал МТС Юрент](#)






🔗 «Культурная столица — катает культурно» в Санкт-Петербурге  
Источник: [Телеграм-канал МТС Юрент](#)

Также оператор снимает короткие видеоролики. Например, шуточный ролик про сына маминой подруги о важности соблюдения ПДД с актёрами театра «Заячий стон» или ролик о спешивании на пешеходных переходах.

## Whoosh [Буш]



🔗 Рекламная кампания в Москве и Санкт-Петербурге  
Источник: [Whoosh News](#)

-  ПОСТЫ В СОЦСЕТЯХ И СМИ
-  ПЛАКАТЫ НА ЦЕНТРАЛЬНЫХ УЛИЦАХ В ОСТАНОВКАХ В 15 ГОРОДАХ РОССИИ
-  АРТ-ОБЪЕКТЫ В ПОПУЛЯРНЫХ МЕСТАХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

У кампаний оператора спокойный и дружелюбный тон, а визуальная часть подчёркивает важность соблюдения правил.

Например, в прошлом году о правилах «Спешивайся на переходе» и «Не бери самокат ребенку» напоминали мультяшные персонажи. А арт-объекты в Санкт-Петербурге представили миры разных пользователей кикшеринга, для которых действуют одинаковые правила вождения.



🔗 Рекламная кампания в Санкт-Петербурге  
Источник: [Whoosh News](#)



🔗 Кампания «Правила для всех», 2024г  
Источник: [Телеграм-канал Whoosh](#)



🔗 Арт-объекты «Базы самокатной культуры» в популярных локациях Санкт-Петербурга  
Источник: [Телеграм-канал Whoosh](#)

## Ответственное вождение

Кикшеринги внедряют всё больше форматов обучения, снижая число инцидентов и формируя культуру ответственного вождения. Сотрудничество с властями помогает операторам охватить больше людей и сделать дороги безопаснее для всех участников движения.

# Самокат напрокат: как устроены поездки и кто следит за безопасностью

Арендные самокаты становятся частью транспортной жизни больших городов. Россияне пользуются кикшерингом, чтобы успеть на работу, добраться до места учёбы или до ближайшей остановки. А навигаторы показывают, как можно сократить путь с помощью самокатов там, где не ездит другой вид транспорта.

> 185 городов

общее количество городов в России,  
в которых есть сервис шеринга  
электросамокатов

[Источник: Мобилити. 2025. #1](#)

Рассказываем, как устроен шеринг самокатов, и что делают операторы для защиты водителей и других участников дорожного движения.

## Как проходит поездка

Пользователь открывает приложение кикшеринга, находит ближайший самокат, бронирует его и сканирует QR-код для разблокировки. После поездки он завершает аренду в приложении и оставляет самокат в разрешённой зоне парковки. Оплата списывается автоматически.

Рассмотрим подробнее процесс аренды самоката от первичной регистрации до завершения поездки.

ШАГ 1

### Регистрация в приложении

У каждого оператора есть специальное приложение для аренды самокатов, в котором нужно зарегистрироваться. Иначе начать поездку будет невозможно. Этот шаг пользователь проходит только один раз — после установки приложения.

Для создания аккаунта операторы запрашивают:



#### КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И БАНКОВСКУЮ КАРТУ

Так гарантируется оплата поездок и, в случае необходимости, штрафов и материального ущерба.



#### ВОЗРАСТ

В большинстве сервисов аренда доступна от 18 лет, в некоторых городах самокаты Wноосн можно арендовать с 16 лет с ограничением скорости.



#### КАК ПРОВЕРЯЕТСЯ ВОЗРАСТ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ?

По закону обязательной проверки возраста нет: действующие ПДД допускают использование самокатов с 14 лет.

Операторы кикшеринга проверяют возраст по своей инициативе. Так, МТС Юрент использует сервис аутентификации МТС ID. С помощью него в 2024 году кикшеринг выявил и заблокировал более 10 тысяч аккаунтов несовершеннолетних пользователей.

Wноосн определяет возраст пользователя при помощи авторизации через ID банка, где содержится информация о владельце счета.

## Новый способ авторизации в Москве

С 2025 года арендовать электросамокат в Москве смогут только лица старше 18 лет после верификации через аккаунт на портале [mos.ru](https://mos.ru).



Если профиля на mos.ru пока нет, нужно зарегистрироваться.



При регистрации можно использовать учётную запись на портале «Госуслуги», а также «Сбер» ID, Т-ID (Т-Банк), ВТБ ID или «Альфа» ID.

Если пользователь не пройдет верификацию через mos.ru, у него будет тестовый период на 5 поездок. После 5 поездок без привязки аккаунта арендовать самокаты не получится.

 Источник: [Официальный сайт Мэра Москвы](https://mos.ru)

После регистрации все пользователи проходят один путь в приложении. Рассмотрим его подробнее.

### Поиск самоката

На этом этапе возможны два варианта:



#### ПО КАРТЕ В ПРИЛОЖЕНИИ

Пользователь видит ближайшие самокаты, их уровень заряда, номерной знак и стоимость минуты поездки. Во многих сервисах можно заранее забронировать самокат на 10–15 минут, чтобы никто другой не смог его взять. Это удобно, если нужна уверенность, что транспорт будет доступен, например, после выхода из дома.



#### НА МЕСТЕ

Если самокат стоит перед глазами, достаточно открыть приложение на телефоне и начать поездку. Если оно не установлено, придётся сначала скачать приложение и зарегистрироваться.

### Разблокировка самоката

Чтобы начать поездку, нужно активировать самокат — отсканировать QR-код на руле в приложении. Это связывает устройство с аккаунтом пользователя и его банковской картой. Если сканирование проходит успешно, самокат подаст световой и звуковой сигналы в подтверждение разблокировки.



#### КАК ЗАЩИЩАЮТ ЭЛЕКТРОСАМОКАТЫ ОТ УГОНА?

Забрать самокат без активации не получится. Заблокированные колёса и встроенная сигнализация предотвращают несанкционированное перемещение, а оператор контролирует местоположение всех устройств в режиме реального времени.

## Проверка технического состояния самоката

Перед поездкой пользователь проверяет самокат: корпус, колёса, тормоза и заряд батареи. Если обнаружена неисправность, через приложение можно сообщить о проблеме и выбрать другой самокат. Операторы отслеживают все жалобы, и скрывают такие устройства с карт, чтобы другие пользователи не смогли их арендовать. После этого проводится ремонт на месте или в техническом центре.

### ШАГ 3

## Поездка по городу

Чтобы начать движение, нужно сперва оттолкнуться ногой, и уже потом включится электродвигатель. Управлять устройством легко: руль поможет выбрать направление, а ручки газа и тормоза — контролировать скорость.

Современные самокаты имеют широкие колёса и низкий центр тяжести для устойчивости, что особенно важно при поворотах и перемещении по неровной дороге.

### ⚠ КАКИЕ ПРАВИЛА РЕГУЛИРУЮТ КИКШЕРИНГ?

Пользователи самокатов так же, как и другие участники дорожного движения, должны соблюдать правила, которые контролируются [ПДД РФ](#) и [Постановлением Правительства](#), которое вступило в силу с 1 марта 2023 года.

В ПДД в том числе запрещено:

- × Передвигаться со скоростью выше 25 км/ч;
- × Управлять самокатом в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- × Ездить вдвоём на одном самокате;
- × Пересекать пешеходные переходы, не спешившись.

## Скоростные ограничения и медленные зоны

В отличие от частных самокатов, которые по умолчанию могут разогнаться выше допустимой скорости, в кикшеринговых самокатах скорость запрограммирована в самом устройстве. На нем невозможно разогнаться выше 25 км/ч, а в медленных зонах скорость автоматически снижается.



### МЕДЛЕННЫЕ ЗОНЫ

— это участки, на которых скорость СИМ ограничена. Обычно они располагаются вблизи транспортных пересадочных узлов, парков, скверов, жилых кварталов и на оживлённых улицах.

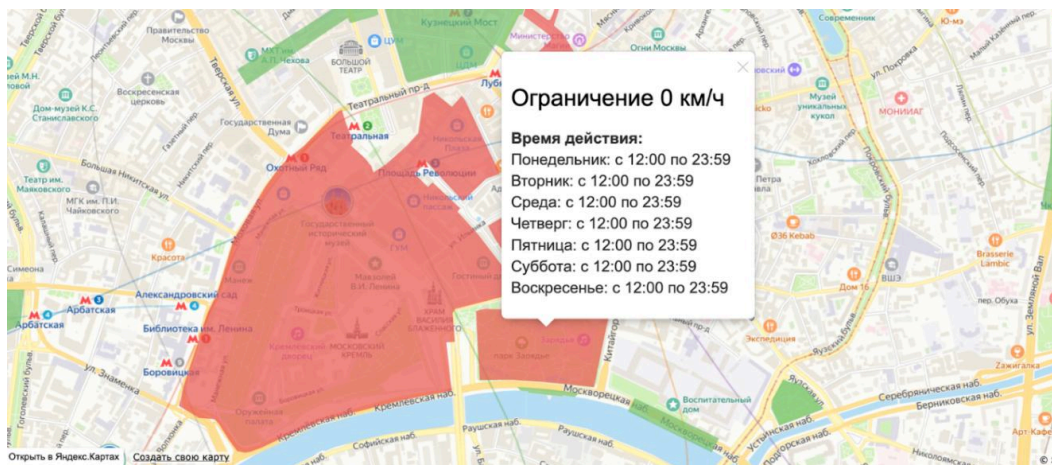
Например, в Парке Горького — популярного места для прогулок, действует ограничение в 10 км/ч, а в зоне делового центра Москва-Сити, где много офисных заданий и интенсивные пешеходные потоки, — 15 км/ч.



### ЗАПРЕТНЫЕ ЗОНЫ

— районы города, в которых на самокатах ездить нельзя. Если пользователь попытается заехать в эти зоны, самокат будет постепенно замедляться и остановится.

Такие зоны могут устанавливаться из-за большого количества людей, например, в Москве на Старом Арбате — пешеходной улице, Красной площади или в парке Зарядье. Также в список запретных зон могут попасть участки с повышенной аварийностью.



[Источники: Единый Транспортный Портал г. Москвы](#)



## Инциденты на дороге: нарушения и ДТП

Пользователи кикшеринга находятся под особым контролем. Правила сервисов часто шире и строже, чем текущее ПДД. Это делает поездки на арендованных самокатах более предсказуемыми и безопасными.

### Страховка

В отличие от частных самокатов, флот кикшеринга застрахован. При аренде устройства пользователи автоматически получают базовую страховку жизни и здоровья. А за дополнительную плату можно приобрести расширенный пакет, включающий, например, страхование имущества или ущерба третьим лицам.

### Ответственность за повреждение устройства

Если пользователь повредит самокат, он несёт ответственность за ущерб. Оператор может потребовать возмещения затрат на ремонт или замену устройства в случае умышленного повреждения или грубой неосторожности. Суммы компенсаций и условия страховки могут отличаться в зависимости от оператора.

от 1 000 до 15 000 руб

в среднем платят пользователи за повреждение самоката

от 15 000 до 90 000 руб

может составить штраф в случае утери, кражи или полного уничтожения самоката

*\*По данным оферт кикшеринговых сервисов*

### Штрафы за нарушения

Сотрудники ГИБДД штрафуют за нарушение ПДД, а операторы кикшеринга могут заблокировать пользователя или выписать штраф за нарушение правил оферты.

**70%** НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПАРКОВКИ

**15%** ПЕРЕЕЗД ПЕШЕХОДНОГО ПЕРЕХОДА НА САМОКАТЕ

**10%** ЕЗДА ВДВОЁМ

*🔗 Источник: [Агентство городских новостей Москва](#)*

За 2024 год в Москве операторы Whoosh, Яндекс Go и МТС Юрент выписали более 132 тысяч штрафов. Аккаунты более 127 тысяч пользователей были заблокированы за нарушения.

Обычно суммы варьируются от 500 до 3 000 Р. Но за серьёзные нарушения, например, езду в нетрезвом состоянии, штрафы могут достигать 150 000 Р, как у Яндекс Go.

## Езда вдвоём

Движение вдвоём на одном самокате значительно увеличивает риск аварий и травм, поэтому операторы запрещают такие поездки.

**10% ШТРАФОВ  
ЗА СЕЗОН 2024 ГОДА**

пришлись на пользователей,  
которые ездили вдвоём

[↗](#) Источник: Ведомости

### ⚠ КАК ОТСЛЕЖИВАЕТСЯ ЕЗДА ВДВОЁМ?

Это нарушение обычно фиксируется с помощью фотодоказательств или благодаря системам, автоматически определяющим количество людей на самокате.

В 2024 году Whoosh первым среди кикшеринговых сервисов запустил технологию «Антитандем». Система оценивает более 50 показателей о поездке и выявляет именно те случаи, когда на самокате едет больше одного человека.

Яндекс Go к сезону 2025 года планирует запустить свою технологию, которая будет анализировать 120 параметров, и в случае, если на самокате стоит больше одного человека, скорость будет снижаться до 5 км/ч.

ШАГ 4

## Завершение поездки

Парковать самокат можно только в зонах, отмеченных на карте приложения. Если оставить его в неправильном месте, сервис начислит штраф. После нажатия на кнопку «Завершить поездку», самокат отключится, а оплата спишется автоматически.

## ⚠ А ЕСЛИ ХОЧЕТСЯ ОТОЙТИ И ПОКА НЕ ЗАВЕРШАТЬ АРЕНДУ?

У большинства сервисов есть режим ожидания: можно сделать короткую остановку, например, чтобы зайти в магазин. Самокат нужно припарковать так, чтобы он никому не мешал, но для этого необязательно искать разрешённую зону. При этом аренда продолжается по сниженной ставке.

Время в режиме ожидания ограничено, и если пользователь надолго задерживается, стоимость поездки снова начинает считаться по обычному тарифу.

Операторы уделяют особое внимание безопасности и стремятся улучшать культуру вождения. В отличие от производителей личных самокатов, у них есть возможность использовать умные технологии и централизованно следить за соблюдением правил.

Характеристика	Кикшеринговые самокаты	Личные электросамокаты
Возраст	Запрашивается при регистрации	Никак не подтверждается
Скоростные ограничения	До 25 км/ч, с замедлением в медленных зонах — от 5 до 15 км/ч	Заводских ограничений нет, скорость зависит от водителя
Езда вдвоём	Контролируют операторы и ГИБДД	Контролирует только ГИБДД
Штрафы	Выписывают операторы и ГИБДД	Выписывает только ГИБДД
Страховка	Базовая страховка по умолчанию, можно купить дополнительную	Нет страховки, покупается отдельно при желании водителя
Зоны парковки	Специально отведённые оператором места	На усмотрение водителя
Защита от угона	GPS и блокировка	Зависит от модели, обычно отсутствует
GPS-трекинг	Встроен у всех операторов	Зависит от модели
Контроль за состоянием самокатов	Регулярное обслуживание	Ответственность на владельце

# Самокаты под контролем: как операторы следят за поездками и что передают городам?

Данные о каждой поездке на арендном самокате в режиме реального времени собираются и передаются на сервера компаний. Операторы знают точное расположение устройства, оценивают стиль вождения и запоминают поведение пользователя.

Разбираемся, как устроен мониторинг поездок, что передают операторы властям и какую пользу это может принести городу.

## Какие данные собирают операторы

- геолокация,
- маршрут поездки,
- положение самоката,
- скорость вождения,
- манёвры пользователя,
- уровень заряда,
- статус занятости,
- профиль пользователя,
- техническая исправность устройства

На основе такого массива данных оператор может анализировать как общие тенденции — например, точки притяжения пользователей, — так и выделять любую конкретную поездку. Это позволяет восстановить маршрут, время и места значимых действий и, при необходимости, вычислить нарушителей.

# Как данные кикшеринга помогают городу

Кикшеринг — это не только удобный транспорт для горожан, но и источник информации для города. Операторы контролируют передвижение самокатов, а власти могут анализировать эти данные, чтобы планировать городскую инфраструктуру и разрешать спорные ситуации на дороге.



## АНАЛИТИКА ТРАФИКА

Тепловые карты поездок показывают популярные маршруты, помогая городским властям развивать велоинфраструктуру и планировать транспортные узлы на основе реальных данных.



## ОПТИМИЗАЦИЯ ПАРКОВОК

Данные о поездках позволяют корректировать схему парковок. В результате парковки появляются там, где они действительно нужны, а транспортное пространство используется эффективнее.



## КОНТРОЛЬ РАЗМЕЩЕНИЯ

Власти и операторы кикшеринга могут отслеживать, где скапливаются самокаты, и перераспределять их в районы с высоким спросом. Это помогает избежать хаотичного скопления и делает сервис удобнее для пользователей.



## МОНИТОРИНГ ИНЦИДЕНТОВ

Данные о поездках помогают отслеживать нарушения на дорогах и разбирать спорные ситуации. Если самокат попал в ДТП, операторы могут восстановить маршрут, определить время происшествия и передать информацию городским службам. Это повышает безопасность и позволяет оперативно выявлять нарушителей.

Данные о поездках могут использоваться не только для улучшения инфраструктуры, но и для поиска устройства. Например, в Москве создали приложение «Московский транспорт», где можно видеть самокаты всех операторов в одном месте и сразу бронировать нужный, без необходимости переключаться между разными сервисами.

#### ЧТО НОВОГО У ОПЕРАТОРОВ?

С февраля 2025 года Вноосн и МТС Юрент начали делиться расширенными данными о своих самокатах по протоколу MDS. Теперь власти отдельных городов могут ежедневно получать такую информацию:

- ✓ Статус ТС (доступен/в аренде/забронирован/недоступен к аренде),
- ✓ Уровень заряда устройств,
- ✓ Обезличенные треки поездок.

С новой системой города могут точнее оценивать локации для создания велоинфраструктуры, а также организовывать транспортные хабы в местах притяжения пользователей СИМ и других участников дорожного движения.

Данные по MDS от МТС Юрент уже получают Москва, федеральная территория Сириус (Сочи) и Казань, а от Вноосн — Казань, Сириус и Тула.

## Технологии отслеживания

В каждом самокате установлен IoT-модуль, который в режиме реального времени передаёт данные о статусе поездки на сервер оператора.

**IoT-модуль** — это мозг самоката, который связан с ключевыми узлами устройства: мотором, батареей, контроллером. Он не просто собирает и анализирует данные, но и может управлять работой самоката с помощью команд — ограничивать скорость или останавливать самокат.

На борту IoT-модуля установлено множество компонентов. Например:

- GPS — определяет местоположение самоката
- Акселерометр и гироскоп — анализируют стиль вождения
- GSM-модуль — передаёт данные на сервер и принимает команды
- Система блокировки — может физически заблокировать колесо

Внутри каждого самоката также находится SIM-карта, которая позволяет оператору «связаться» с самокатом по мобильной сети. В зависимости от условий покрытия и качества сигнала, устройство автоматически выбирает оптимальный диапазон (3G, LTE и другие).

## Как работает защита от угона и потери сигнала

IoT-модуль — это отдельное устройство, которое работает по мобильной сети, что теоретически делает его уязвимым. Однако разработчики предусмотрели почти все сценарии, чтобы избежать сбоев из-за плохой связи или внешнего вмешательства.

### Если связь пропадает

Самокат не отключается и не теряет данные. Информация о поездке сохраняется локально и загружается в систему, как только соединение восстанавливается. Аренда продолжается без перебоев, а оператор получает полный отчёт о передвижении.

#### ЧТО НОВОГО ПЛАНИРУЮТ ОПЕРАТОРЫ?

В МТС Юрент нам рассказали, что разрабатывают технологии для автономной работы самокатов. Они смогут хранить данные о медленных зонах и статусе прямо в устройстве, что позволит им работать даже при потере связи с сервером.

Самокат сможет сам определить, где можно ездить и с какой скоростью, а также — отслеживать свой статус: доступен или не доступен, в аренде или нет, исправен или требует ремонта, находится ли в сервисном обслуживании.

Для диагностики и сервисного обслуживания самокатов техники смогут подключаться к ним без мобильной сети — по Bluetooth или Wi-Fi.

## Если есть сбои в геолокации

Чтобы определить местоположение самоката максимально точно, сервисы используют несколько методов:

- Улучшенная обработка GPS — анализируется количество доступных спутников, фильтруются ошибки и оценивается качество сигнала.
- Альтернативные источники координат — если GPS нестабилен, используются данные мобильных устройств пользователей, взаимодействующих с самокатом.
- Определение местоположения по LBS — применяется информация с сотовых вышек, Wi-Fi-сетей и Bluetooth-маяков, что особенно важно в условиях плотной городской застройки.

## Если самокат попробуют украсть

Операторы кикшеринга получают уведомления от системы, когда с самокатом происходит что-то необычное. Например, если он начинает двигаться без аренды, резко ускоряется или следует странному маршруту. Также анализируются данные акселерометра и других сенсоров IoT-модуля.

Тревожные уведомления автоматически фиксируются, а затем проверяются специалистами по треку устройству и данным IoT-модуля. Если подозрительная ситуация подтверждается, оператор принимает необходимые меры.

## Безопасность и удобство

Системы мониторинга помогают самим операторам: они всегда знают, где находятся их самокаты. Городские власти, в свою очередь, получают ценные данные о спросе на инфраструктуру для микромобильности, что помогает грамотно планировать развитие велодорожек и парковок. Так повышается общий уровень комфорта и безопасности для всех участников дорожного движения и пешеходов.



# Как работает страхование в кикшеринге

Самокаты — это транспортное средство. Несмотря на их небольшую мощность, риски есть как для водителей СИМ, так и для пешеходов. В отличие от частных самокатов, арендные СИМ застрахованы по умолчанию и защищают участников движения в случае аварий. Кроме базовой страховки, пользователи кикшеринга могут подключить расширенную.

## Зачем страховать поездки на самокатах

Сервисы кикшеринга заботятся о безопасности пользователей: следят за техническим состоянием самокатов, обучают вождению, напоминают ПДД и ограничивают скорость в определённых зонах — например, с высоким пешеходным трафиком. Но даже при этих мерах полностью исключить риски невозможно.

Операторы не оставляют без внимания ущерб, который может быть причинён на их самокатах. Поэтому в кикшеринге страховка для третьих лиц, пострадавших в ДТП, включена в каждую поездку по умолчанию.

- ✓ Страхование обеспечивает защиту каждой поездки: при несчастных случаях пострадавший может получить компенсацию.
- ✓ Кроме того, сообщение о страховке перед началом аренды напоминает пользователям о возможных рисках и подчёркивает важность ответственного управления СИМ.

# Поездки на личных самокатах не защищены

По закону владельцы личных СИМ не обязаны оформлять страховку. Они могут приобрести полис по своему желанию, но делают это редко. По данным «АльфаСтрахования», страховку для личного электросамоката покупает всего 1%<sup>1</sup> владельцев.

К тому же, у частных самокатов нет номерных знаков и их сложно идентифицировать, что делает их владельцев практически анонимными. Если водитель скроется с места ДТП, пострадавший не сможет рассчитывать на компенсацию.

**100%**

САМОКАТОВ КИКШЕРИНГА И ПЕЗДОК НА НИХ ЗАСТРАХОВАНЫ

**ВСЕГО 1%**

ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЧАСТНЫХ САМОКАТОВ ПОКУПАЕТ СТРАХОВКУ ДЛЯ СВОЕГО УСТРОЙСТВА

*По данным АльфаСтрахования*

## Какие случаи не страхуются

Страховка всегда покрывает ущерб третьим лицам, пострадавшим из-за действий пользователя кикшеринга. Однако самого пользователя она защищает не всегда: если он нарушил правила, его случай не сочтут страховым.

### Пример нарушений, когда случай не является страховым:



вождение СИМ в нетрезвом состоянии,



передвижение на одном самокате более одного человека,



грубое несоблюдение правил дорожного движения.

Перед началом аренды пользователю стоит изучить правила и условия страхования у конкретного оператора.

<sup>1</sup> «АльфаСтрахование» входит в тройку лидеров страховых компаний России и одной из первых предложила специальную программу страхования электросамокатов. Такой полис можно оформить при покупке устройства в ряде магазинов техники.

# Что покрывает базовое страхование

Базовая страховка включается автоматически и распространяется на каждую поездку во всех сервисах кикшеринга.

Как включается	Работает в каждой поездке по умолчанию
Что защищает	Жизнь и здоровье третьих лиц
Что компенсирует	Последствия травм после падения или столкновения, а также ущерб от последующей инвалидности или смерти
Чем отличается у разных операторов	Яндекс GO покрывает ущерб жизни и здоровью пользователя, полученный в результате несчастного случая, а также жизнь и здоровье чужих питомцев. Страховка МТС Юрент включает жизнь и здоровье пользователя, Whoosh страхует ущерб здоровью и жизни пользователя и пешеходов, а также ущерб нанесенный машинам при ДТП
Размер компенсаций	Лимиты у операторов разные, но не более 2 000 000 Р в зависимости от тяжести ущерба

Размер страхового возмещения различается в каждом конкретном случае и зависит от множества факторов — например, характера полученной травмы, её расположения на теле, количества дней, которые пострадавший провел на больничном или в стационаре.

# Что покрывает расширенное страхование

С расширенной страховкой пользователь может рассчитывать на большую компенсацию и дополнительный перечень рисков, входящих в покрытие. Это добровольная услуга, её можно подключить перед поездкой.

Как включается	Подключается самостоятельно за отдельную плату
Что защищает	Жизнь, здоровье и имущество пользователя и третьих лиц

**20-35%** Поездки

на кикшеринге застрахованы  
по расширенной программе  
в зависимости от оператора

[↗](#) по данным АльфаСтрахование

Каждый оператор работает с разными страховыми компаниями, а значит, устанавливает собственные риски и размер максимального покрытия.

Например, если пользователь упал и получил травму, страховка Whoosh предусматривает выплаты до миллиона рублей, тогда как страховка Яндекс Go — до 300 000 ₽. В то же время Яндекс Go покрывает ущерб, нанесённый чужим питомцам.

Ещё Whoosh и Яндекс Go компенсируют порчу мобильной электроники — телефонов, планшетов, ноутбуков, фотоаппаратов и смарт-часов.

 **WHOOSH [ВУШ]**

Стоимость:  
49 ₽

Травмы, инвалидность, смерть  
пользователя или третьих лиц  
— до 1 000 000 ₽

Поломка мобильной  
электроники, причинение  
вреда движимому имуществу  
третьих лиц  
— до 100 000 ₽

Ущерб, нанесенный  
автомобилям  
— до 300 000 ₽

 **МТС ЮРЕНТ**

Стоимость:  
39 ₽ или 19 ₽  
с подпиской МТС PREMIUM

Ущерб здоровью  
пользователя  
— до 300 000 ₽

Ущерб здоровью  
и имуществу третьих лиц  
— до 300 000 ₽

 **ЯНДЕКС GO**

Стоимость:  
35 ₽

Травмы пользователя  
или третьих лиц  
— до 300 000 ₽

Повреждение имущества  
третьего лица  
— до 300 000 ₽

Поломка мобильной  
электроники пользователя  
или третьего лица  
— до 100 000 ₽

Инвалидность или смерть  
пользователя или третьего  
лица  
— до 2 000 000 ₽

Травма животного  
— до 30 000 ₽

Смерть питомца  
— до 20 000 ₽

# Порядок действий при происшествиях

В памятках для пользователей кикшеринга «АльфаСтрахование» подчёркивает, что любое происшествие необходимо задокументировать для получения выплат: сфотографировать место инцидента и окружающую обстановку, подтвердить травмы у медиков, зафиксировать повреждения имущества с полицией.

**Примерный порядок действий при инциденте может быть таким:**



## СРАЗУ ПОСЛЕ ИНЦИДЕНТА

Пользователь снимает на камеру место происшествия, фиксирует все обстоятельства. Потом пишет в чат или звонит по номеру техподдержки оператора, чей самокат был арендован. Специалисты подсказывают порядок дальнейших действий.



## ПОСТРАДАЛ ТОЛЬКО САМ ВОДИТЕЛЬ

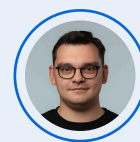
Пользователь вызывает скорую помощь или самостоятельно добирается в травмпункт. Если его жизнь и здоровье застрахованы, нужно всё зафиксировать для обращения в страховую.



## ПОСТРАДАЛИ ДРУГИЕ ЛЮДИ ИЛИ ИМУЩЕСТВО

Пользователь вызывает не только скорую помощь, если она нужна, но и полицию — даже если просто разбился смартфон.

# Как обезопасить дороги: простые меры успокоения трафика



**АЛЕКСЕЙ СМИРНОВ,**  
эксперт в вопросах развития транспортных систем

В первом выпуске Мобилити мы разбирали велостандарты Цюриха и подходы к развитию инфраструктуры в условиях плотной застройки и ограниченного бюджета. Однако выделенные велополосы и отдельные дорожки не решают проблему аварийности полностью: пересечение транспортных и пешеходных потоков остаётся самым опасным участком пути.

Более 72% ДТП с участием СИМ в 2024 г произошло в зоне пересечения потоков движения

При этом чаще всего в таких ДТП получают ранения и погибают сами водители СИМ, велосипедов и электровелосипедов.



🔗 *Источник: Дорожно-транспортная аварийность в Российской Федерации за 9 месяцев 2024 года / Научный центр безопасности дорожного движения МВД России*

Успокоение трафика в зоне пересечения потоков движения помогает снизить аварийность. Мы разберём, какие методы предлагают в Цюрихе, и вместе с экспертом по транспортным системам Алексеем Смирновым рассмотрим, какие из этих мер уже внедряются в российских городах, а какие остаются на уровне теории.

# Как успокаивается трафик

## МЕРЫ ПО УСПОКОЕНИЮ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

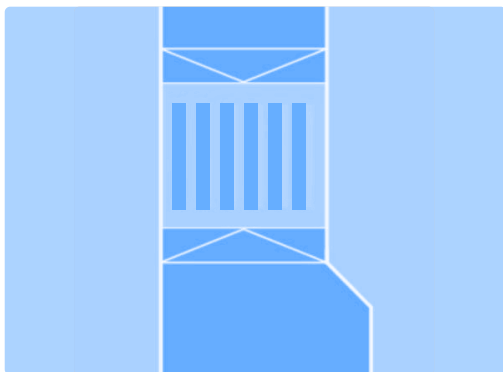
это комплекс элементов инфраструктуры, благодаря которым снижается скорость транспорта:

- Дорожные знаки и светофоры
- Лежачие полицейские
- Разметка дорог
- Шиканы
- Берлинские подушки
- Камеры ГИБДД

## Лежачие полицейские: приподнятые пешеходные переходы

Лежачие полицейские бывают разными: сборно-разборные, чаще сделанные из пластика, и монолитные из асфальтобетона.

В велостандартах Цюриха для велодорожек рекомендуют использовать монолитные приподнятые пешеходные переходы — они замедляют машины, но остаются комфортными для велосипедистов.



↪ Источник: *Velostandards Stadt Zürich*

Чтобы переход был плавным, бордюрные камни укладываются горизонтально — так можно минимизировать резкие изгибы и получить мягкое закругление.

А сверху, на одном уровне с бордюрными камнями, размещается верхний слой покрытия.

При строительстве инфраструктуры повышение перехода часто закладывается на стадии проектирования на маршрутах с велопереездами, но о распространённости такой конструкции пока говорить нельзя.

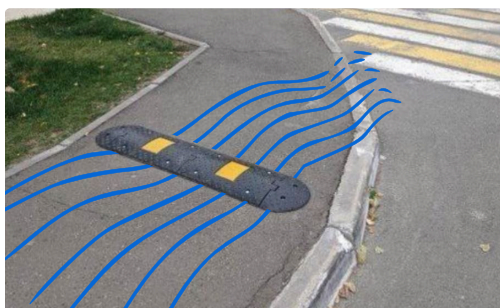
Стандартные лежачие полицейские на веломаршрутах используются чаще.

*Лежачий полицейский в Калининграде. неровность высотой 7 см позволяет ограничить скорость движения транспорта до 30 км/ч*



🔗 Источник: [АиФ](#)

*Пластиковый лежачий полицейский на веломаршруте в г. Зеленограде*



Стандартные лежачие полицейские на веломаршрутах используются чаще. Помимо Москвы и Санкт-Петербурга, они установлены в Казани, Самаре, Ставрополе и других городах.

🔗 Источник: [Zelenograd.ru](#)

*«Чаще используют пластиковые лежачие полицейские, потому что они не требуют больших затрат при установке. Гораздо дешевле, чем строить хоть и небольшой, но приподнятый пешеходный переход. По согласованию они тоже проще — все привыкли к лежачим полицейским, как к искусственной дорожной неровности».*

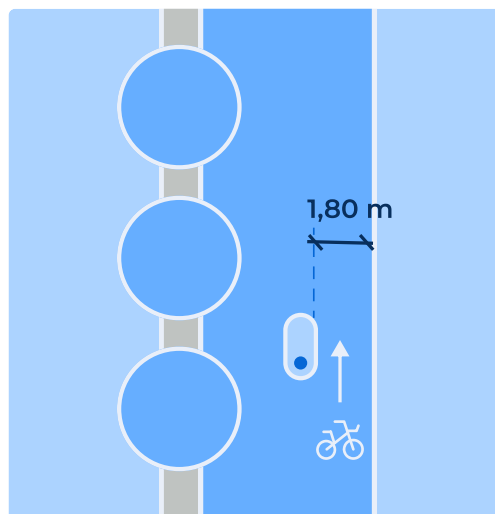


**АЛЕКСЕЙ СМИРНОВ,**  
эксперт в вопросах развития  
транспортных систем



# Шиканы: зигзаги удачи из «Формулы-1»

Понятие «шикана» пришло из автоспорта. Там оно означает последовательность тесных поворотов, из-за которых гонщик вынужден снижать скорость. На веломаршрутах шикана — это искусственное препятствие, которое велосипедисту нужно обогнуть. Для этого ему придется замедлиться — по аналогии с гонщиком.



Источник: [Velostandards Stadt Zürich](#)



Источник: [auto.rambler.ru](#)

Шиканы могут быть реализованы разными способами: сужением проезжей части, чередующимися островками, изменением траектории велодорожки, змейкой из столбиков или комбинированием всех способов.

## ⚠ ЧТО ВАЖНО УЧЕСТЬ ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ ШИКАН?

Шиканы должны только ограничивать скорость, а не становиться серьезным препятствием. Поэтому при выборе конструкции нужно учитывать размер дороги, её загруженность и окружающие элементы: деревья, островки и т.д.

Чтобы шиканы повышали безопасность, а не наоборот, они должны быть заметными в любое время суток. Например, отдельные столбики, которые не видно при низкой освещённости, не подойдут.

# Шиканы в России — теория или практика?

В российском [Велоруководстве](#)<sup>1</sup> шиканы тоже рекомендуются как мера по успокоению дорожного движения. В реальности они пока не внедряются, хотя могут эффективно снижать скорость, например, перед пешеходными переходами.

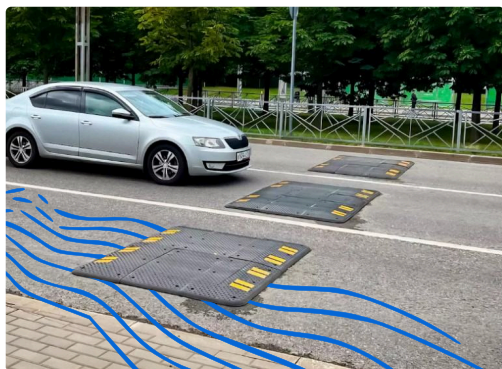
*«Это пока теория, нежели практика. Но шиканы активно обсуждают. Например, в 2022 году Институт Минтранса РосдорНИИ предложил замедлять трафик с помощью шиканы на улицах с низким трафиком в проекте новых стандартов безопасности на пешеходных переходах».*



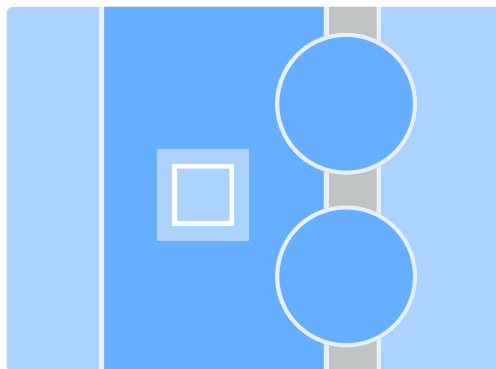
**АЛЕКСЕЙ СМІРНОВ,**  
эксперт в вопросах развития  
транспортных систем

## Берлинские подушки

Это искусственные неровности или подъёмы обычно квадратной или прямоугольной формы. Они похожи на лежачих полицейских, но занимают не всё пространство дороги по горизонтали, а дают возможность двигаться по краю дороги.



🔗 Берлинская подушка для автомобилей в Красногорске // Источник: [Портал Правительства Московской области](#)



🔗 Источник: [Velostandards Stadt Zürich](#)

# Берлинские подушки в России

В России берлинские подушки почти не используются как для велосипедных маршрутов, так и для автодорог. Есть только единичные примеры: в качестве эксперимента они устанавливались в Санкт-Петербурге и Липецке, также их можно найти в Подольске и Подмосковье.

## Почему берлинские подушки применяются редко:



По сравнению с лежащими полицейскими, берлинская подушка имеет более плоскую и плавную форму, поэтому не так сильно влияет на снижение скорости.



Есть риск спроектировать конструкцию так, что её будет просто объехать, и велосипедистам не придётся снижать скорость.

### ⚠ КАК РАЗМЕЩАТЬ БЕРЛИНСКИЕ ПОДУШКИ?

Подушки должны располагаться так, чтобы автобусы и троллейбусы могли проезжать, не задевая их колёсами. Лучше не размещать их на остановках и в зонах интенсивного движения автобусов.

## Светофоры: простая оптимизация транспортных потоков



🔗 Велосветофор в Москве // Источник: [МОСКВИЧ Маг](#)

Светофоры нужны, чтобы определять приоритеты участников движения на перекрёстках. По аналогии с водителями автомобилей и пешеходами, приоритет может быть и у велосипедистов. Для этого устанавливаются велосипедные светофоры.

## Что важно учесть при установке светофора

Для приоритета велосипедного трафика на светофорах не требуются значительные строительные затраты. Достаточно оптимизировать управление движением: увеличить время зелёного сигнала для велосипедистов, расширить зоны ожидания и учитывать рост велопоездки. Эти меры повышают безопасность и удобство передвижения.

### Вот, что советуют новые велостандарты Цюриха:



Велосипедистам обычно нужен отдельный светофор.



На перекрёстках велосипедистам можно разрешить движение на направлениях, которые запрещены для автомобилей.



Если не получается организовать отдельные полосы и светофоры для велодвижения, вместо стандартных запрещающих знаков рекомендуется использовать дорожные знаки с табличкой «Кроме велосипедистов».



Велосипедистам можно разрешить поворачивать направо на красный сигнал, но для этого нужно специально обозначить такое условие дополнительным указателем или с помощью отдельного светофора.



Важно определить, будет велосветофор включаться автоматически или вручную. На маршрутах с приоритетом лучше использовать автоматические светофоры.



Зелёный свет для велосипедистов может включаться раньше автомобильных, чтобы избежать конфликтов. На малозагруженных маршрутах зелёный сигнал может гореть постоянно.

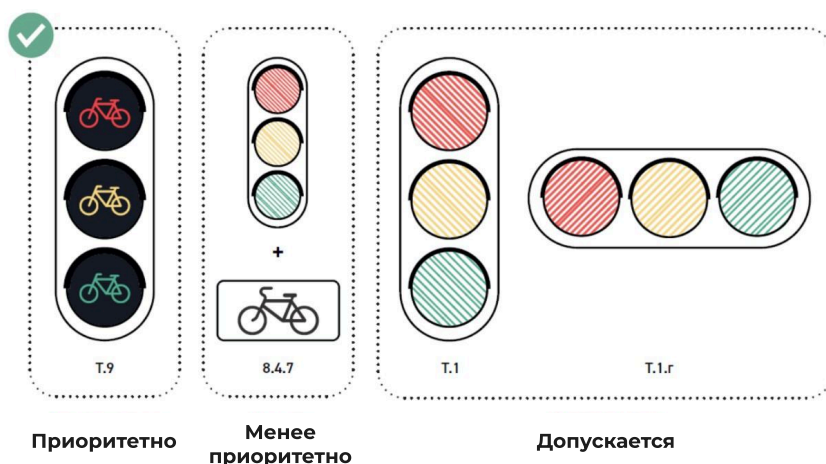
# Где нужны велосветофоры

Авторы российского Велоруководства рекомендуют ставить велосветофоры там, где веломаршруты пересекаются с проезжей частью магистральных улиц, и местных улиц — если интенсивность движения выше 50 вел/ч.

Для регулирования подходят как обычные светофоры, так и велосипедные. Если светофоры уже установлены, их можно — установить новые сигналы, если хватает мощности.

## Знаки светофоров

Светофорные объекты, используемые для регулирования велосипедного движения в местах пересечений с проезжей частью или регулируемым пешеходным переходом



Источник: Велоруководство: <https://velorukovodstvo.ru/>

## Велосипедные бордюры: плавный переход с небольшим уклоном

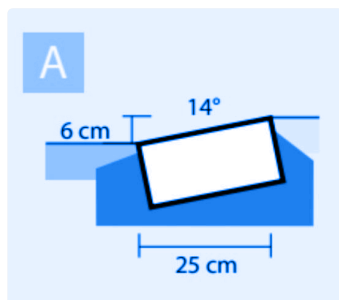
В Цюрихе велобордюры используются, чтобы велоинфраструктура стала привлекательнее и безопаснее. Обычно их устанавливают там, где веломаршруты пролегают через пешеходные зоны или пересекают проезжую часть.

## ! ЧТО ТАКОЕ ВЕЛОСИПЕДНЫЙ БОРДЮР?

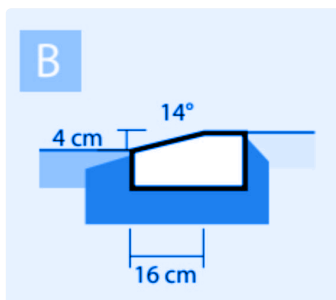
Это часть дорожного покрытия с уклоном или небольшим уступом, благодаря которому велосипедисты могут беспрепятственно пересекать его. Такой элемент помогает безопасно заезжать на тротуары и спускаться с них.

Чтобы бордюры выполняли свою функцию, их важно правильно проектировать. Главное — создать возможность велосипедистам беспрепятственно их пересекать. Например, если на дороге появляется неожиданное препятствие, бордюр должен позволять его объехать. Также важно, чтобы они не становились преградой для маломобильных людей, и были для них удобными.

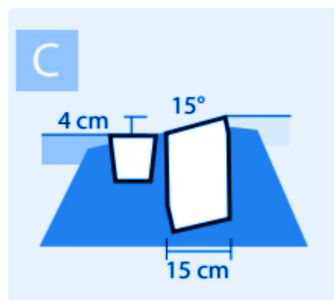
## В Цюрихе используется несколько видов бордюров.



Удобное решение для велосипедистов. Применяется при ширине бордюра — 25 см.



Применяется при ширине бордюра — 25 см, а также в случаях, когда бордюр нужно сделать комфортным для маломобильных людей.



Применяется при ширине бордюра — 15 см. Чтобы такую конструкцию было удобно использовать, важно её правильно установить.

## Велосипедные бордюры в России

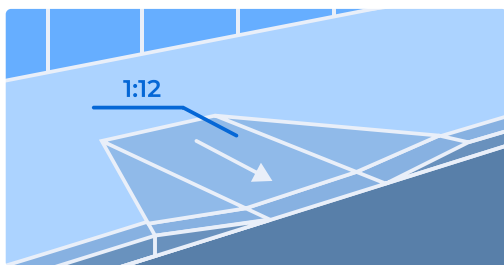
Авторы российского Велоруководства отмечают, что на веломаршрутах не должно быть физических препятствий, в том числе, в виде бордюров. Нужно проектировать удобные конструкции, которые велосипедистам будет легко переезжать.

«Прямого аналога с Цюрихом у нас нет, но можно использовать понижение бортового камня, чтобы обеспечить комфортный заезд или выезд с велополосы».



**АЛЕКСЕЙ СМІРНОВ,**  
эксперт в вопросах развития  
транспортных систем

В таком случае бортовой камень укладывается на одном уровне с тротуаром. Сам тротуар снижается к проезжей части, и получается фрагмент дороги, на котором можно бесшовно заехать с проезжей части на тротуар и съехать обратно.



Ближайший родственник такой конструкции всем знаком по пешеходным переходам.

Бордюр с комфортным съездом можно увидеть на углу Верхней Сыромятнической улицы и Садового кольца в Москве. Здесь можно удобно скатиться с тротуара и продолжить движение уже по велополосе.

Продуманная велоинфраструктура делает город доступнее и, что самое главное, безопаснее. Опыт показывает, что даже отдельные её элементы: удобные бордюры, велосветофоры, искусственные дорожные неровности — способны значительно повысить комфорт и безопасность без больших затрат.

📍 Переход на углу Большой Сыромятнической ул. и Садового кольца в г. Москва / Фото Алексея Смирнова  
Источник: [МОСКВИЧ Маг](#)

# Каршеринг

Сервис краткосрочной аренды автомобилей в России

## Эксперты и партнёры выпуска



**СЕРГЕЙ ДЕМИДОВ**  
вице-президент  
«Ренессанс страхование»



**ИВАН ЮНИН**  
генеральный директор  
Фонда «Транспортные  
инновации Москвы»



**РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ**  
экспертиза по безопасности  
каршеринга

## Содержание раздела

- 57 ---- **Нужны ли каршерингу алкозамки и ограничители скорости?**  
КОЛОНКА ЭКСПЕРТА
- 60 ---- **Каршеринг. Основные показатели**  
АНАЛИТИКА
- 62 ---- **Как устроены поездки в каршеринге**  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- 73 ---- **Мониторинг поездок в каршеринге**  
КАК ЭТО РАБОТАЕТ



# Нужны ли каршерингу алкозамки и ограничители скорости?



**ИВАН ЮНИН**

генеральный директор Фонда «Транспортные инновации Москвы»

*После инцидентов с каршерингом регулярно поднимается вопрос о дополнительных ограничениях для арендных автомобилей — например, введение алкозамков и ограничения скорости. Однако такие предложения пока не доходят до реализации.*

*Генеральный директор Фонда «Транспортные инновации Москвы» Иван Юнин, поделился мнением относительно подобных инициатив.*

Новые технологии, направленные на повышение безопасности, — это само по себе очень хорошо. Но любые инициативы требуют детальной проработки.

## Алкозамки

Сторонники алкозамков уверены, что это поможет снизить аварийность, но на практике такие меры вызывают ряд вопросов — от их эффективности до экономической целесообразности.

### 1 ПРОБЛЕМЫ С ГИГИЕНОЙ И КОНТРОЛЕМ

Технология проверки алкоголя в крови требует контакта с оборудованием. Машину каршеринга используют в среднем 6 раз в сутки. В связи с этим возникает необходимость в тщательном контроле за чистотой алкозамков, а также за заменой расходных материалов.

Как обеспечить высокие стандарты гигиены и предотвратить возможность использования устройства неавторизованными лицами? Кроме того, как можно эффективно контролировать этот процесс удалённо, чтобы гарантировать безопасность и надёжность системы? Эти вопросы требуют внимательного рассмотрения для обеспечения безопасности пользователей и поддержания высокого уровня сервиса.

## 2 ЧТО НАСЧЁТ ОСТАЛЬНЫХ ВОДИТЕЛЕЙ?

Существуют штрафы за вождение в нетрезвом виде, которые распространяются как на личные автомобили, так и на каршеринг. Более того, в каршеринге, в отличие от личных авто, собирается информация о стиле вождения и нарушениях.

Эти данные позволяют каршеринговым компаниям не только выявлять водителей, которые систематически нарушают правила, но и применять санкционные меры, вплоть до временной блокировки доступа к сервису. Не совсем ясно, почему алкозамки должны стоять только в арендных автомобилях.

НА **30%**

СНИЗИЛОСЬ ЧИСЛО НЕТРЕЗВЫХ ВОДИТЕЛЕЙ В РОССИИ В 2024 ГОДУ ПО ДАННЫМ ГИБДД

МЕНЕЕ **1%**

АВАРИЙ С УЧАСТИЕМ АВТОМОБИЛЕЙ КАРШЕРИНГА ПРОИСХОДЯТ ПО ВИНЕ НЕТРЕЗВЫХ ВОДИТЕЛЕЙ

*По данным Ренессанс страхование*

Новые технологии, направленные на повышение безопасности, — это само по себе очень хорошо. Но любые инициативы требуют детальной проработки.

## Ограничение скорости

Ограничение скорости направлено на повышение безопасности, однако не ясно, как технически это будет реализовано. Ошибка в такой системе может быть чревата последствиями.

### 1 ТОЧНО ЛИ ЭТО БЕЗОПАСНО?

У водителя есть вся полнота понимания ситуации, которая происходит на дороге. Принудительное внешнее вмешательство в движение может привести к страшным последствиям. Кроме того, не совсем ясно, как поможет принудительное ограничение скорости в экстренных ситуациях и маневрах, в которых необходим разгон.

### 2 ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ

Ошибки в системах ограничения скорости могут привести к ДТП, но пока неясно, кто будет за них отвечать — оператор, производитель оборудования или сам водитель.

# Экономическая целесообразность

Каршеринг — это бизнес с очень непростой экономикой. При медианной стоимости оборудования и его установки в 110 000 Р это обойдется компаниям суммарно в более чем в 8 млрд Р.

Компании заинтересованы в безопасности не меньше, чем кто-либо другой. И добились в этом больших успехов. Ведь любое происшествие на каршеринге влечёт за собой финансовые и репутационные потери для компании.

На мой взгляд, активное регулирование извне может привести к опасным последствиям для этой новой отрасли. А возможно, станет экономически неподъемной для операторов.

# Каршеринг. Основные показатели

Данные основаны на открытых источниках, собственной аналитике редакции «Мобилити» и информации, предоставленной компаниями — «Делимобиль», «Ситидрайв», «Яндекс Драйв» и ВЕЛКАСАР.



Анализ охватывает 12 месяцев 2024 года.

## Показатели по всей России

15

ГОРодОВ

НА ЯНВАРЬ 2025 ГОДА СЕРВИСЫ КАРШЕРИНГА РАБОТАЮТ В 15 ГОРОДАХ РОССИИ

~75 000

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО АВТОМОБИЛЕЙ В АВТОПАРКЕ РОССИЙСКОГО КАРШЕРИНГА ПО СОСТОЯНИЮ НА ЯНВАРЬ 2025 ГОДА

57%



ДОЛЯ КИТАЙСКИХ БРЕНДОВ В АВТОПАРКЕ РОССИЙСКОГО КАРШЕРИНГА ПО СОСТОЯНИЮ НА ЯНВАРЬ 2025 ГОДА

4,2 млн

ПОЕЗДОК В СРЕДНЕМ СОВЕРШАЕТСЯ НА АВТОМОБИЛЯХ СЕРВИСОВ КАРШЕРИНГА ЕЖЕМЕСЯЧНО ПО ВСЕЙ РОССИИ

5,5

ПОЕЗДОК В СРЕДНЕМ СОВЕРШАЕТСЯ НА ОДНОМ АВТОМОБИЛЕ КАРШЕРИНГА В ДЕНЬ. ОДНА МАШИНА КАРШЕРИНГА МОЖЕТ ЗАМЕНИТЬ 6 ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ В ГОРОДЕ

98 мин

СРЕДНЯЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ АРЕНДЫ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ В РЕЖИМЕ ОЖИДАНИЯ

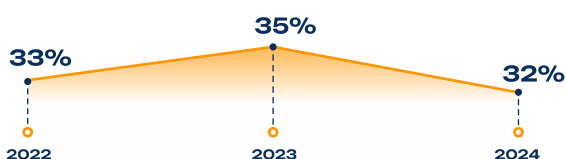
80 мин

СРЕДНЯЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОДНОЙ ПОЕЗДКИ

## Безопасность и ДТП

По данным «Ренессанс страхование», частота ДТП с участием автомобилей каршеринга, застрахованных по ОСАГО, в 2024 году снизилась на 10% по сравнению с 2023 годом и составила 32%.

Частота ДТП с автомобилями каршеринга



Ренессанс.  
СТРАХОВАНИЕ

НА 7,7%

СОКРАТИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ДТП С АРЕНДОВАННЫМИ АВТО ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА ПО ДАННЫМ МВД

НА 203 СЛУЧАЯ

УМЕНЬШИЛОСЬ ЧИСЛО АВАРИЙ С КАРШЕРИНГОМ В 2024 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2023 ГОДОМ ПО ДАННЫМ МВД

# Автопарк по городам

 <b>Москва и МО</b> год запуска сервиса каршеринга — 2015*	<b>46200</b> автопарк в городе**	 Делимобиль	 Яндекс Драйв	 Ситидрайв	 BelkaCar
--	-------------------------------------	--	---	---	--

\*Первый каршеринг *Анупиме* запустился в 2012 году, но не стал массовым явлением

\*\*Включая автомобили без оклейки и льгот на парковочное разрешение

 <b>Санкт-Петербург</b> год запуска сервиса каршеринга — 2015	<b>17600</b> автопарк	 Делимобиль	 Яндекс Драйв	 Ситидрайв	 BelkaCar
---	--------------------------	--	---	---	--

## Данные по городам в алфавитном порядке

 <b>Екатеринбург</b> год запуска сервиса каршеринга — 2018	<b>1900</b> автопарк	 Делимобиль	 Яндекс Драйв	 Ситидрайв
--	-------------------------	--	---	---

 <b>Сочи</b> год запуска сервиса каршеринга — 2017	<b>2000</b> автопарк	 Делимобиль	 Яндекс Драйв	 Ситидрайв	 BelkaCar
--	-------------------------	--	---	---	--

 <b>Нижний Новгород</b> год запуска сервиса каршеринга — 2017	<b>1600</b> автопарк	 Делимобиль	 Ситидрайв
---	-------------------------	--	--

 <b>Казань</b> год запуска сервиса каршеринга — 2018	<b>1800</b> автопарк	 Делимобиль	 Яндекс Драйв
---	-------------------------	--	---

 <b>Краснодар</b> год запуска сервиса каршеринга — 2017	<b>300</b> автопарк	 BelkaCar
---	------------------------	--

 <b>Калининград</b> год запуска сервиса каршеринга — 2018	<b>30</b> автопарк	 BelkaCar
---	-----------------------	--

 <b>Новосибирск</b> год запуска сервиса каршеринга — 2017	<b>800</b> автопарк	 Делимобиль
---	------------------------	--

 <b>Пермь</b> год запуска сервиса каршеринга — 2018	<b>500</b> автопарк	 Делимобиль
---	------------------------	--

 <b>Ростов-на-Дону</b> год запуска сервиса каршеринга — 2018	<b>500</b> автопарк	 Делимобиль
--	------------------------	--

 <b>Самара</b> год запуска сервиса каршеринга — 2018	<b>800</b> автопарк	 Делимобиль
--	------------------------	--

 <b>Саратов</b> год запуска сервиса каршеринга — 2024	<b>135</b> автопарк	 Яндекс Драйв
---	------------------------	--

 <b>Тула</b> год запуска сервиса каршеринга — 2019	<b>300</b> автопарк	 Делимобиль
--	------------------------	--

 <b>Уфа</b> год запуска сервиса каршеринга — 2017	<b>500</b> автопарк	 Делимобиль
---	------------------------	--

# Как устроены поездки в каршеринге

Российский рынок каршеринга активно растёт: сервисы появляются в новых городах, увеличивается количество машин, пользователей и поездок, операторы вводят новые тарифы и делают свои услуги более доступными.

**6**

ЛИЧНЫХ  
МАШИН  
ЗАМЕНЯЕТ  
ОДИН  
АВТОМОБИЛЬ  
КАРШЕРИНГА

## ПОВЫШАЕТ ОБОРАЧИВАЕМОСТЬ ПАРКОВОК

Чем меньше автомобили стоят на одном месте, тем эффективнее используется парковочное пространство. Каршеринг снижает дефицит парковочных мест.

## СНИЖАЕТ НАГРУЗКУ НА ИНФРАСТРУКТУРУ

Чем реже люди пользуются личными автомобилями, тем меньше пробок на дорогах и износ улично-дорожной сети.

## ЭКОЛОГИЧНЕЕ ЛИЧНОГО ТРАНСПОРТА

Средний возраст машины каршеринга — от 3 до 5 лет, автопарк постоянно обновляется. Многие операторы предлагают автомобили с гибридными или полностью электрическими двигателями.

КАРШЕРИНГ РАБОТАЕТ В **15** ГОРОДАХ РОССИИ

**4,2** млн

ПОЕЗДОК В СРЕДНЕМ  
СОВЕРШАЕТСЯ  
НА АВТОМОБИЛЯХ  
СЕРВИСОВ КАРШЕРИНГА  
ЕЖЕМЕСЯЧНО ПО ВСЕЙ РОССИИ

**5,5** ПОЕЗДОК

СОВЕРШАЕТСЯ НА ОДНОЙ  
МАШИНЕ КАРШЕРИНГА В ДЕНЬ

[Источник: Мобилити. 2025. #1](#)

Горожане планируют свои маршруты, зная, что могут арендовать машину на разные случаи: короткие поездки по делам, на весь день или даже для выезда за город.

**80** мин

СРЕДНЯЯ  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
ОДНОЙ ПОЕЗДКИ

**98** мин

СРЕДНЯЯ  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
АРЕНДЫ, ВКЛЮЧАЯ ВРЕМЯ  
В РЕЖИМЕ ОЖИДАНИЯ

[Источник: Мобилити. 2025. #1](#)

Рассказываем, как проходит аренда каршеринга и что именно делают сервисы для безопасности водителей и других участников дорожного движения.

## Всех ли регистрируют в приложении?

Автомобили — дорогостоящий актив, поэтому операторы тщательно отбирают клиентов. Перед одобрением заявки они проверяют документы, водительский стаж и историю нарушений. Если у пользователя были серьезные ДТП или грубые нарушения ПДД, ему отказывают в доступе к сервису.

**Для проверки пользователя сервисы запрашивают:**



Фотографию паспорта.



Фотографию водительского удостоверения.



Селфи с разворотом паспорта — кроме этапа регистрации, сервис может запросить актуальное селфи перед началом любой поездки, чтобы исключить возможность передачи руля другому водителю.



Банковскую карту — для гарантии оплаты поездок, штрафов и материального ущерба.

# Кого не пускают в каршеринг: частые причины отказа

Обычно пользователи не знают, почему их заявку не одобрили. В 2018 году московский сервис МатрёшСар [рассказал](#) о самых частых причинах:



## ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО СЕЛФИ И ФОТОГРАФИЙ ДОКУМЕНТОВ

Помогает отсеять подозрительные заявки и поддельные документы.



## ВЫСОКИЙ КБМ (КОЭФФИЦИЕНТ БОНУС-МАЛУС)

Чем выше коэффициент, тем больше аварий с участием водителя.



## ШТРАФЫ ГИБДД И ЛИШЕНИЕ ПРАВ

Показатели ненадёжного водителя.



## ЗАДОЛЖЕННОСТИ ФССП — ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

Большие долги вызывают недоверие.



## ЧЁРНЫЕ СПИСКИ






По словам МатрёшСАР, человек, который грубо нарушил правила — например, водил машину в нетрезвом виде, вряд ли сможет зарегистрироваться в другом. Операторы заинтересованы в безопасности своих сервисов, поэтому могут обмениваться списками пользователей, которые серьёзно нарушают правила.

С 2018 года многое изменилось: сервис МатрёшСАР закрылся, а операторы ужесточили правила и стали использовать больше технологичных решений для контроля. Вероятно, могли появиться дополнительные проверки при регистрации.



# Стандартный сценарий поездки

Когда пользователь уже зарегистрирован в сервисе, все поездки в каршеринге проходят по одному сценарию.






-  **ПОИСК И БРОНИРОВАНИЕ**  
АВТОМОБИЛЯ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ
-  **ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ МАШИНЫ**  
ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПОЕЗДКИ
-  **ПОЕЗДКА**
-  **ОКОНЧАНИЕ ПОЕЗДКИ:** ПАРКОВКА В РАЗРЕШЁННОЙ ЗОНЕ И ЗАВЕРШЕНИЕ АРЕНДЫ В ПРИЛОЖЕНИИ
-  АВТОМАТИЧЕСКОЕ **СПИСАНИЕ ОПЛАТЫ**

## Какие машины можно выбрать

Когда регистрация одобрена и у пользователя уже есть аккаунт в сервисе, он может арендовать автомобиль через приложение. На карте оператор показывает ближайшие ТС1, их модели, номерные знаки, тарифы, уровень топлива или заряда батареи.

В зависимости от целей можно взять более вместительную или быструю машину, для этого прямо внутри приложения есть специальные фильтры.

### Например:

-  Модели с детскими креслами
-  Тип автомобиля: легковые, грузовые и другие
-  Количество топлива или заряда
-  Гамак для перевозки домашних животных
-  Класс автомобиля: эконом, бизнес, премиум или комфорт

# Что проверяется перед поездкой

Перед поездкой пользователи каршеринга осматривают автомобиль и фотографируют каждую деталь.

## Всегда проверяют:

- исправность автомобиля;
- салон и кузов — на повреждения, мусор и грязь;
- наличие документов.

При проверке можно отказаться от машины и сообщить причину оператору — например, спущенное колесо. Сервис проверит состояние автомобиля и проведёт обслуживание. В это время ТС будет недоступно для других пользователей.

Если с автомобилем всё в порядке, но есть небольшие повреждения, важно сфотографировать их до начала поездки и отправить оператору.

# Чем отличаются тарифы

Операторы предлагают разные тарифы в зависимости от потребностей пользователей. При выборе тарифа водители учитывают, какой будет поездка: короткой, на целый день или на неделю.

Тариф	Сценарий использования
Поминутный	Для коротких поездок по городу. <ul style="list-style-type: none"><li>• Краткосрочные поездки длительностью до часа, например, от дома до работы;</li><li>• Поездки последней мили — финальный этап многосоставного пути. Например, когда человек добирается с работы на метро, а от метро — на каршеринге.</li></ul>
Фикс	Для предсказуемых поездок из точки А в точку В. Нужно ввести конечный адрес, и стоимость поездки зафиксируется.
Пакет	Поездки с фиксированным временем от 1 до 12 часов и стоимостью. Пакетные тарифы выбирают, когда: <ul style="list-style-type: none"><li>• Сложно рассчитать время в пути из-за пробок или других факторов;</li><li>• Гибкий маршрут с несколькими остановками в разных точках.</li></ul>

**Долгосрочный**

Для путешествий от 1 дня и других длительных поездок. Пользователь платит фиксированную сумму за время аренды, а пробег тарифицируются отдельно.

По данным сервиса Делимобиль, пользователи каршеринга в России стали чаще совершать поездки с длительной арендой. По итогам первого полугодия 2024 количество таких поездок увеличилось на 67% год к году.

**⚠ ЧТО, ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ НУЖНО ОТЛУЧИТЬСЯ?**

Пользователи могут делать неограниченные по времени остановки. Когда машина не едет, стоимость поминутного тарифа снижается и включается режим «Ожидание».

## Чем отличается поездка в каршеринге от обычной

Машины каршеринга управляются так же, как и обычные автомобили и подчиняются таким же ПДД. Отличие поездки заключается в рейтинге вождения, который мотивирует водителей каршеринга ездить аккуратно.

**⚠ ЧТО ТАКОЕ РЕЙТИНГ ВОЖДЕНИЯ И КАК ОН РАБОТАЕТ?**

С помощью телематики и датчиков операторы в реальном времени видят перемещение машины и стиль езды водителя. Из этих показателей складывается рейтинг, который влияет на возможности водителя в сервисе.

Агрессивное вождение, превышение скорости и нарушение правил снижают рейтинг и повышают стоимость тарифа для пользователя. Если рейтинг становится слишком низким, сервис может заблокировать аккаунт.

Соблюдение всех правил поощряется: высокий рейтинг открывает доступ к выгодным тарифам и широкому выбору машин.

# Рейтинг вождения в каршеринге и страховка

Благодаря телематике в арендных машинах легко определить аккуратных водителей и сформировать их репутацию на основе данных о стиле вождения. Может ли рейтинг в каршеринге в будущем повлиять на условия страхования личного автомобиля? Спросили у эксперта.

*«Хотя пока таких предложений на рынке нет, не исключено, что в будущем рейтинг пользователей каршеринга может быть полезен при оформлении каско и ОСАГО на личный автомобиль.»*

*Возможно, аккуратные водители, не имеющие страховой истории ни по ОСАГО, ни по каско, смогут получать страховой полис со скидкой. Сейчас сегмент новичков без страховой истории остается одним из самых сложных для оценки потенциального риска страховыми компаниями, и рейтинг в каршеринге может помочь в его анализе.*

*Мы планируем проработать это направление в развитии нашей системы скоринга»*



**СЕРГЕЙ ДЕМИДОВ**

вице-президент  
«Ренессанс страхование»

## Как работает страховка в каршеринге

По закону у каждой машины на дороге должен быть полис ОСАГО, поэтому он есть у всех каршеринговых автомобилей. Такая страховка покрывает ущерб, нанесённый третьим лицам.

За дополнительную плату сервисы предлагают подключить каско. Такая страховка устанавливает лимит финансовой ответственности водителя — сумму, которую водитель платит в случае ДТП.

### ЧТО ТАКОЕ ФРАНШИЗА ВИНОВНИКА И КАК ОНА РАБОТАЕТ?

У опции каско в каршеринге действует франшиза виновника — пороговая сумма, которую страховка не покрывает.

Она устанавливается, чтобы пользователи водили аккуратно и не рассчитывали на полную свободу от возмещения ущерба в случае ДТП.

Например, у оператора Яндекс Драйв франшиза — 100 тыс. Р. Все повреждения до этой суммы пользователи компенсируют сами. Если ущерб больше, разницу покрывает страховщик.

## Нарушения и штрафы

Водители каршеринга получают штрафы не только за нарушение ПДД, но и за нарушение условий договора с оператором.



### ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПДД

Обычно штрафы выставляются оператору, а он перенаправляет их пользователю, так как точно знает, кто в момент нарушения был за рулём. Если сотрудники ГИБДД остановили машину, штраф выписывается водителю.



### ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

Операторы каршеринга вводят свои правила аренды, чтобы повысить безопасность вождения и сохранить машину в порядке.

## Средние суммы штрафов



ДО 100 ТЫС Р

### ВОЖДЕНИЕ В НЕТРЕЗВОМ ВИДЕ

Управлять каршерингом в состоянии опьянения запрещено. Если водителя остановит ГИБДД, ему грозит штраф по КоАП и лишение прав, а также штраф от каршеринга за нарушение договора аренды.



ОТ 55 ДО 250 ТЫС ₽

ПЕРЕДАЧА РУЛЯ

Договор на аренду и страховка оформлены на пользователя. Поэтому оператор контролирует, кто сидит за рулём.

За передачу машины другому человеку назначается большой штраф и блокируется аккаунт — водитель не сможет пользоваться этим сервисом.



ДО 400 ТЫС ₽

ОТКЛЮЧЕНИЕ  
ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ТЕЛЕМАТИКИ

Телематика помогает оператору отслеживать машину. Отключение датчиков может расцениваться как попытка угонка.

## Как регулируются зоны для завершения поездки

Водители каршеринга не могут оставлять машину где угодно — операторы строго контролируют зону парковки, чтобы автомобили были доступны для аренды там, где на них есть спрос, и функционировали как полноценная часть транспортной системы.



[↗](#) Официальные парковочные места в аэропорту Шереметьево для каршеринга.  
Источник: Делимобиль

## Что делают операторы для распределения машин по городу:



### ОПРЕДЕЛЯЮТ ЗОНЫ ЗАВЕРШЕНИЯ ПОЕЗДОК

Для этого анализируется спрос и пожелания жителей. В непопулярных зонах завершение аренды может быть платным. Это сокращает количество автомобилей, которые надолго там остаются.



### РЕГУЛИРУЮТ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

Например, для устранения последствий маятниковой миграции, ночью автомобили развозятся из центра по жилым районам, чтобы утром люди могли их арендовать, а к вечеру перегоняются в центр, чтобы все могли разъехаться по домам.



### КТО ПЛАТИТ ЗА ПЛАТНУЮ ПАРКОВКУ В РАЗРЕШЁННОЙ ЗОНЕ?

Всё зависит от соглашения города и операторов. В Москве сервисы получают большие скидки на парковку в обмен на соблюдение требований к машинам и телематике. Стоимость абонемента делят между всеми пользователями, поэтому парковка для них выходит по сути бесплатной. Если такого соглашения с городом нет, пользователи оплачивают парковку сами — так же, как для личного автомобиля.

## Чем отличаются машины каршеринга от автомобиля из проката и частного владения?

Сравнили машины и их влияние на городскую среду, характеристики водителей и безопасность.

Критерий	Каршеринг	Обычный прокат автомобилей	Личный автомобиль
Регистрация водителя	Доступен только для водителей, прошедших проверку службы безопасности сервиса	—	—
Парковка	В местах, разрешённых ПДД, властями города и правилами сервиса	На усмотрение водителя	На усмотрение водителя
Поощрение аккуратной езды	Есть рейтинг на основе данных телематики и санкции для неаккуратных	—	—
Нарушения и штрафы	Отслеживают операторы и ГИБДД	Контролирует только ГИБДД	Контролирует только ГИБДД
Обслуживание автомобилей	Регулярное обслуживание со стороны оператора	Зависит от владельца проката	Зависит от водителя



# Как работает мониторинг поездок в каршеринге

Каждая поездка в каршеринге анализируется в режиме реального времени. Полученными данными в обезличенном формате компании делятся с городом. Разбираемся, какие технологии мониторинга используют операторы, почему это важно и чем полезно для инфраструктуры города.

## Какие данные о поездках анализирует каршеринг

- геолокация,
- маршрут поездки,
- скорость вождения,
- уровень топлива,
- статус: свободен/забронирован/арендован и т.д.,
- профиль пользователя,
- состояние всех параметров машины.

## Как мониторинг поездок помогает городу

Города используют данные каршеринга, чтобы улучшить транспортную систему и повышать безопасность на дорогах: оптимизировать трафик, планировать парковки и развивать инфраструктуру.



### ТЕПЛОВЫЕ КАРТЫ

Анализ маршрутов показывает, где каршеринг наиболее востребован. Это позволяет эффективнее распределять автомобили, организовывать парковки и развивать транспортные узлы. Например, в некоторых аэропортах, торговых центрах и бизнес-центрах есть отдельные парковки для каршеринга.



### МОНИТОРИНГ МАЯТНИКОВОЙ МИГРАЦИИ

Данные о поездках поясняют, как люди перемещаются между жилыми и деловыми районами. Это помогает корректировать маршруты общественного транспорта, определять места для новых развязок и планировать развитие районов с учётом потребностей горожан.

#### ! КАК ЭТО УПРОЩАЕТ ЖИЗНЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ?

Сотрудничество операторов и городских властей помогает не только развивать инфраструктуру и управлять трафиком, но и делает сервис удобнее для пользователей.

Например, в Москве каршеринг интегрировали в приложение «Московский транспорт» — теперь на одной карте можно увидеть и забронировать автомобили всех крупных операторов.

## Технологии мониторинга

Данные для анализа операторы получают с помощью телематики, встроенной в каждый автомобиль сервиса. Это аппаратный блок с особым программным обеспечением, собирающий информацию о машине в реальном времени. Так операторы узнают, где, когда и как движется водитель.

Кроме основных параметров, телематика анализирует более 200 показателей состояния автомобиля. Например:

- включение ближнего света,
- использование ручного тормоза,
- резкие торможения и ускорения,
- данные тахометра — обороты двигателя и режим его работы.

Телематика помогает повышать культуру вождения, следить за состоянием автомобиля и оперативно реагировать в случае инцидентов.



#### РЕЙТИНГ ВОЖДЕНИЯ

Система оценивает стиль вождения: аккуратные водители получают высокий балл, а за резкие манёвры и агрессивную езду рейтинг снижается. Это влияет на условия аренды — чем выше рейтинг, тем выгоднее тарифы и доступ к эксклюзивным моделям. Если балл низкий, стоимость аренды увеличивается, а за серьёзные нарушения аккаунт могут заблокировать.



#### УПРОЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

На основании данных об эксплуатации автомобиля и отзывов пользователей оператор назначает мойку, заправку, зарядку АКБ, плановое ТО или ремонт.



#### РАЗБОР ИНЦИДЕНТОВ

Если случается ДТП, оператор может восстановить маршрут, местоположение и состояние машины, чтобы быстрее объективно разобраться в ситуации.

## Как каршеринг решает проблемы с GPS и связью

Каршеринговые машины передают данные по сотовой сети, но качество связи зависит от покрытия оператора. Чтобы избежать разрывов, сервисы используют Multi SIM-карты — они работают сразу с несколькими операторами и автоматически подключаются к тому, у кого сигнал лучше в данный момент.

Но даже с хорошей сотовой связью в некоторых районах определение геопозиции по GPS может давать сбой — например, в центральных районах с плотной застройкой, в туннелях или между высотками. Чтобы знать, где находится машина, сервисы используют данные сотовых вышек.

## Как определяется местоположение по сигналам сотовых вышек?

1

Смартфон постоянно подключается к ближайшим вышкам мобильной связи, положение которых всегда известно.

2

Алгоритмы анализируют сигналы от нескольких вышек и определяют координаты машины с точностью до 50 метров — этого достаточно, чтобы понять, где стоит авто.

А GSM-терминалы обеспечивают обмен данными с сервером, даже если GPS временно не работает.

### Новые технологии

В Делимобиле и Ситидрайве в последние несколько лет используют новые технологии для определения местоположения машины.



#### ПОИСК ПО ФОТО

Можно найти машину по снимку, который оставил предыдущий водитель. Это помогает на многоуровневых парковках, где сложно ориентироваться: на фото виден этаж и цвет зоны.



#### УКАЗАНИЕ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ ВРУЧНУЮ

Если GPS не определяет место завершения поездки, водитель может самостоятельно указать координаты или отметить точку на карте.



#### БРОНЬ ПО ГОСНОМЕРУ

Если машина рядом с пользователем свободна, её можно забронировать прямо на месте, без поиска в приложении.



#### ЗВУКОВЫЕ И СВЕТОВЫЕ СИГНАЛЫ

Через приложение можно подать звуковой сигнал или помигать фарами. Это помогает быстрее найти забронированный автомобиль.

# Польза сегодня и будущее технологии

Системы мониторинга помогают операторам управлять автопарком, а городам — понимать, как передвигаются машины, где нужны новые дороги и маршруты общественного транспорта. Кроме того, телематика делает каршеринг безопаснее. Уже сейчас операторы могут отправлять водителю уведомления о превышении скорости, резких манёврах и запрещённом месте для парковки.

А с прошлого лета «Делимобиль» первым начал тестировать систему ограничения скорости совместно с Дептрансом Москвы и НАМИ.

В будущем в машины каршеринга могут установить модули, которые будут плавно снижать скорость в определённых зонах — по аналогии с ограничителями на самокатах.

## ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ ГОРОДА?

Каршеринг может стать тестовой площадкой для транспортных изменений. Он позволяет внедрять нововведения, контролировать их эффективность и, при успешных результатах, масштабировать на другие виды транспорта.

Это даёт возможность безопасно тестировать новые технологии, комбинировать решения и постепенно достигать того уровня безопасности, к которому стремятся городские власти.

Каршеринг — это не только удобный транспорт, но и мощный источник данных для развития города. Мониторинг поездок помогает операторам следить за безопасностью, а властям — улучшать инфраструктуру, оптимизировать дороги и разгружать улицы.

# Штрафы, бонусы, кешбэк: словарь шеринговых сервисов

## Самые важные термины в алфавитном порядке

Рассказываем о главных особенностях каршеринга и кикшеринга, а также о преимуществах мобильного города.

### Тэги для быстрой навигации:

[БЕЗОПАСНОСТЬ](#)[АРЕНДА](#)[ЭКОЛОГИЯ](#)[ДЕНЬГИ](#)[ИНФРАСТРУКТУРА](#)

## БОНУСЫ

[БЕЗОПАСНОСТЬ](#)

Расчётные единицы, зачисляемые на бонусный счёт пользователя за выполнение определённых условий. Они накапливаются в процессе использования сервиса и могут быть списаны для получения скидки на следующую аренду или оплату тарифного пакета. Размер скидки зависит от уровня пользователя или рейтинга вождения. Бонусы не имеют наличного выражения — в денежном эквиваленте получить их нельзя. Условия использования бонусов у разных сервисов различаются.

## БРОНИРОВАНИЕ

[АРЕНДА](#)

Опция, с помощью которой пользователь может зарезервировать самокат или автомобиль на определённое время. В период брони другие водители не могут взять транспортное средство в аренду. Обычно операторы предоставляют бесплатный период бронирования, по окончании которого начинается поминутное начисление стоимости.

## ВЕЛОДОРОЖКИ

### ИНФРАСТРУКТУРА

Специально выделенные полосы для движения велосипедистов, отделённые от проезжей части и тротуаров. Они обеспечивают безопасное передвижение на велосипеде и СИМ, минимизируя риск столкновения с другими участниками дорожного движения.

## ВЕЛОПАРКОВКИ

### ИНФРАСТРУКТУРА

Специализированные конструкции, предназначенные для хранения велосипедов, электросамокатов и других видов СИМ. Имеют несколько выделенных секций — пользователь может пристегнуть транспортное средство с помощью велосипедного замка или же просто оставить устройство в зоне разметки.

## ВИРТУАЛЬНЫЕ ПАРКОВКИ

### ИНФРАСТРУКТУРА

Парковочные места без конструкций. Обычно они отображаются такие парковки на карте в мобильном приложении, иногда для них также рисуют разметку и ставят специальный знак.

## ВЕЛОПОЛОСЫ

### ИНФРАСТРУКТУРА

Участки проезжей части, предназначенные для движения велосипедистов. Они могут быть обозначены специальной разметкой и знаками. Велополосы позволяют велосипедистам передвигаться по основным маршрутам города, связывая различные точки назначения.

## ЗОНА ЗАВЕРШЕНИЯ

### АРЕНДА

Место, где пользователь должен оставить автомобиль или СИМ, чтобы завершить аренду. Зоны завершения могут быть обозначены специальной разметкой или выделены как виртуальная территория на карте. Закончить поездку вне выделенной зоны нельзя: аренда будет продолжаться до тех пор, пока пользователь не привезёт самокат или машину в подходящее место. Если оставить ТС и получится (например, при сбое GPS), человек получит штраф.

Пользователи каршеринга могут оставлять машину в зонах платных парковок бесплатно или за свой счёт, в зависимости от соглашений города и операторов. Также сервисы предлагают льготные зоны парковки без доплаты, например, в аэропорту

## ЗОНА ПОЕЗДКИ

АРЕНДА

Область, в пределах которой разрешено использование автомобиля или СИМ. Зоны поездки могут быть ограничены определёнными районами города или региона. Если покинуть предусмотренную для поездок территорию, самокат автоматически заблокируется, а водитель каршеринга получит штраф.

## ЗОНА С ПЛАТОЙ ЗА ЗАВЕРШЕНИЕ

АРЕНДА

Район города, где установлена определённая цена за завершение аренды. Эти зоны обозначены на карте приложения, а сумма доплаты указана рядом. Стоимость завершения аренды добавляется к итоговой цене поездки из обычной зоны в зону с платой. Некоторые операторы каршеринга делают льготы для пользователей, которые используют суточный тариф или пакеты на большее количество дней, — доплачивать за парковку им не нужно.

## КАРШЕРИНГ

АРЕНДА

Вид краткосрочной аренды автомобиля, при котором пользователь может взять автомобиль в одном месте и оставить его в другом, заплатив за использование по тарифу. Сам термин собран из двух слов: CAR (английское «автомобиль») и SHARING (поделиться), буквальный перевод — «совместное использование; передача другому».

## КИКШЕРИНГ

АРЕНДА

Услуга краткосрочной аренды электросамокатов, велосипедов, скутеров и других средств индивидуальной мобильности (СИМ). Пользователь может взять СИМ в одном месте и оставить его в другом, оплатив аренду по тарифу. Термин произошёл от выражения KICK SCOOTER (от англ. «самокат»), к которому просто добавили то же слово SHARING.

## КОМПЕНСАЦИЯ

ДЕНЬГИ

Меры, предпринимаемые операторами для возмещения пользователям возможных неудобств или потерь, которые связаны с использованием их услуг. Компании могут предложить компенсацию в виде скидки на следующую поездку или дополнительных бонусов — после технического сбоя, проблем с бронированием и ошибок в обслуживании.

Существует также компенсация за заправку топлива и омывающей жидкости, а ещё за мойку машины.



Например, если пользователь заправляет авто на АЗС и использует собственные средства или топливную карту, предоставленную сервисом, он может получить компенсацию в виде бонусов или скидок на поездки. Компенсация за заправку и мойку может варьироваться в зависимости от условий конкретного оператора.

## **КЕШБЭК** ДЕНЬГИ

Бонусы, начисленные на бонусный счёт пользователя в соответствии с правилами акции при завершении аренды. Например, за каждую поездку может начисляться определённое количество бонусов, зависящее от расстояния, времени аренды или других условий.

## **КУАРКОД (QR-КОД)** АРЕНДА

Один из видов штрих-кода, который нужно отсканировать для начала поездки. Встречается почти на всех самокатах кикшеринга. С его помощью приложение сервиса идентифицирует конкретное устройство и позволяет запустить именно его, а не одно из других СИМ рядом. Номер устройства также дублируется цифрами под QR-кодом.

## **МЕТОДЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** БЕЗОПАСНОСТЬ

Способы проверки личности в каршеринге и кикшеринге. Это могут быть биометрическая идентификация с помощью отпечатка пальцев или распознавание голоса, селфи, а также загрузка документов. Все эти методы направлены на обеспечение безопасности и удобства использования услуг аренды: чтобы злоумышленники не могли просто украсть чужой аккаунт.

## **НОМЕРНОЙ ЗНАК** БЕЗОПАСНОСТЬ

Государственные регистрационные знаки есть у всех автомобилей каршеринга. Частные самокаты ими не оснащены. Самокаты кикшеринга физическими номерами начали оснащать совсем недавно: табличку ставят на передней части самоката. Эти номера не являются государственными, но позволяют сервису быстро выявить конкретное устройство, если его пользователь совершил нарушение.

## ОГРАНИЧЕНИЕ СКОРОСТИ

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Максимально допустимая скорость, которую разрешено развивать на автомобиле или СИМ. Для пользователей СИМ она составляет 25 км/ч, а в парках или скверах — 5-15 км/ч. Арендованные СИМ замедлятся автоматически, а за скоростью личных транспортных средств или авто необходимо следить самостоятельно. При нарушении правил пользователь получит штраф.

## ОГРАНИЧЕНИЯ ДОПУСКА

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Набор критериев, который определяет, человек в каком возрасте, с каким опытом вождения и оценкой в сервисе может получить доступ к определённым машинам в парке каршеринга. Обычно оценочные показатели у сервисов следующие:

#### 1 ВОЗРАСТ

Операторы каршеринга и кикшеринга устанавливают минимальный возраст для доступа к своим услугам. Арендовать транспортное средство можно с 18 лет, однако некоторые компании, например, «Яндекс Драйв», требуют возраст от 21 года.

#### 2 ВОДИТЕЛЬСКИЙ СТАЖ

Так, аренда каршерингов «Яндекс.Драйв» и ВЕЛКАСАЯ разрешена при наличии стажа вождения не менее двух лет, в то время как взять автомобиль у «Делимобиля» и «Ситидрайва» можно сразу после того, как вы получите водительские права.

## ОЖИДАНИЕ/БЛОКИРОВКА/ПАУЗА

### АРЕНДА

Функция, которая позволяет закрыть автомобиль или заблокировать колёса СИМ, чтобы предотвратить их перемещение без ведома арендатора. Активировать опцию можно с помощью мобильного приложения. В таком режиме человек может, например, спокойно сходить в магазин, а стоимость минуты простоя будет дешевле, чем в поездке.

## ОФЕРТА

### АРЕНДА

Соглашение, которое обычно заключается между сервисом и пользователем, форма договора. Также есть оферта, которую подписывают власти города и представители сервисов, чтобы определить условия работы аренды на конкретной территории.

## ПАУЗА / ОЖИДАНИЕ

АРЕНДА

Режим, в котором автомобиль или самокат всё ещё остаётся зарезервирован за пользователем, но не находится в движении. Такая опция активируется вручную и позволяет человеку, например, оставить ТС и сходить в магазин. На этот период стоимость аренды обычно становится дешевле.

## ПЕРЕРАСХОД КИЛОМЕТРОВ И МИНУ

АРЕНДА

Ситуация, когда пользователь проехал больше километров, чем было предусмотрено выбранным тарифом, или арендует транспортное средство дольше отведённого ему времени. В таких случаях большинство операторов каршеринга и кикшеринга применяют дополнительную плату за каждый новый километр, а также за минуту или час сверх Пустановленного лимита. (от англ. «самокат»), к которому просто добавили то же слово SHARING.

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

БЕЗОПАСНОСТЬ

Набор правил, которые необходимо соблюдать при использовании автомобиля или СИМ. Они могут включать ограничения скорости, правила парковки и другие аспекты. Например, сервисы каршеринга запрещают ездить с питомцем на переднем сиденье или оставлять в салоне мусор, а сервисы кикшеринга — перевозить груз, выступающий за пределы СИМ.

Все операторы также запрещают нарушать ПДД — сервисы могут выписать штраф, даже если пользователь не получил протокол от ГИБДД. Так, нельзя ездить вдвоём на одном самокате или сильно «лихачить» на машине.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

АРЕНДА

Программа, с помощью которой пользователи могут бронировать, оплачивать и отслеживать свои поездки на автомобилях или СИМ. Приложение обычно доступно для смартфонов.

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

ДЕНЬГИ

– система поощрений и привилегий, которая предлагает дополнительные преимущества и вознаграждения за активное использование услуг. Основные элементы программы лояльности включают:

### 1 БОНУСЫ И СКИДКИ

За каждую поездку или достижение таких целей, как количество поездок за месяц, пользователи могут получать бонусы или скидки на будущие аренды. Эти бонусы могут быть использованы для частичной или полной оплаты следующей поездки.

### 2 УРОВНИ ЛОЯЛЬНОСТИ

Пользователи могут повышать свой статус в программе лояльности, выполняя ряд условий (например, количество поездок или сумма потраченных средств). С повышением статуса увеличиваются доступные привилегии и скидки.

### 3 ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Участники могут получать доступ к эксклюзивным предложениям, акциям и мероприятиям, которые недоступны для обычных пользователей.

### 4 ПОДАРОЧНЫЕ ПОДПИСКИ И ОПЦИИ

Для поощрения особо активных пользователей могут предлагаться подарочные подписки на услуги (например, бесплатная аренда на определённый период) или эксклюзивные опции.

## СТОИМОСТЬ КИЛОМЕТРА И МИНУТЫ

ДЕНЬГИ

– фиксированная сумма, которая не зависит от пройденного расстояния или затраченного времени. Однако, если пользователь превысит оговорённое в тарифе расстояние или время аренды, он может получить счёт за перерасход. Размер дополнительной платы варьируется в зависимости от сервиса и условий тарифа.

## СТРАХОВКА

БЕЗОПАСНОСТЬ

Опция, которая подразумевает заключение страхового договора с компанией-партнёром сервиса. Она покрывает повреждение СИМ, ущерб своему имуществу и здоровью, а также третьих лиц. Как правило, операторы предоставляют расширенную (или полную) и базовую страховку, отличающиеся стоимостью и степенью покрытия.

## ТАРИФ

### АРЕНДА

Стоимость использования автомобиля или СИМ в течение определённого времени. Тарифы могут варьироваться в зависимости от продолжительности аренды, класса автомобиля или СИМ, а также от местоположения и спроса. Как правило, операторы предоставляют тарифы-конструкторы и пакетные тарифы под разные задачи.

Например, каршеринг Ситидрайв предлагает поминутный тариф от 10 ₽ за минуту для коротких поездок, тариф «Фикс» с установленной ценой до выбранной точки и другие. А водители ВЕЛКАСАР могут арендовать авто на 2 дня и 600 км от 6 тысяч ₽ или выбрать другие опции.

## ТЕЛЕМАТИКА

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Набор оборудования в машинах каршерингов и СИМ кикшерингов. С его помощью осуществляется контроль за транспортом. С его помощью операторы сервисов могут следить за состоянием своих ТС, записывать маршрут в режиме онлайн. Всё это позволяет быстро выявлять нарушителей. А если человек за рулём ведёт себя опасно, машину или самокат могут дистанционно заблокировать.

## ШЕРИНГ

### АРЕНДА

(от англ. share – «делиться») Обмен ресурсами между людьми для удовлетворения личных потребностей. Бизнес-модель работает так: собственники сдают транспортное средство в аренду другим пользователям, и получают за это денежное вознаграждение.

## ШТРАФЫ

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Денежные взыскания, которые могут быть наложены за нарушение правил использования автомобиля или СИМ. Они могут включать штрафы за превышение скорости, неправильную парковку и другие нарушения.

## **ЭКОЛОГИЧНОСТЬ**

### **ЭКОЛОГИЯ**

Стремление к снижению негативного воздействия на окружающую среду. Экологичность может быть достигнута за счёт использования электромобилей, велосипедов и других экологически чистых транспортных средств.

## **ЭЛЕКТРОДВИГАТЕЛЬ**

### **ЭКОЛОГИЯ**

Устройство, играющее ключевую роль в работе электротранспорта (автомобили, электросамокаты и электровелосипеды), а также гибридных машин. Электродвигатели обеспечивают движение транспортных средств, делая их экологически чистой и бесшумной альтернативой традиционным транспортным средствам.

# Спасибо за внимание



## Контакты редакции

**EDITORS@MOBILITYMAG.RU**

Прислать материал, опубликовать  
экспертную колонку

**HI@MOBILITYMAG.RU**

Общие вопросы

**PARTNERS@MOBILITYMAG.RU**

Сотрудничество, реклама в журнале

## Над выпуском работали

**ПОЛИНА ВОЛКОВА**

главный редактор

**ИЛЬЯ СКЛЮЕВ**

автор и редактор

**ЯНА ВОРОТЯГИНА**

переводчик

**ЮРИЙ НИКОЛАЕВ**

руководитель проекта

**АЛЕКСАНДРА БОДИНА**

автор

**АНАСТАСИЯ НЕКРАСОВА**

дизайнер

**ЮЛИЯ ЦАЙ**

выпускающий редактор

**ДАРЬЯ СОЛОВЬЕВА**

автор

**НИКОЛАЙ КОВАЧЕВИЧ**

иллюстратор



## Электронная версия журнала

[Подписаться на ежемесячную  
рассылку журнала](#)

## Партнёры выпуска



**АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ**

экспертиза по безопасности  
кикшеринга



**РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ**

экспертиза по безопасности  
каршеринга